

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE  
N°7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Reinelda Díaz Zamora

Lima- Perú

2018

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme vida y salud

A mis padres Gilma y Alejandro

Por su amor infinito.

A mis hermanos Yaqueline y Aníbal

Por su cariño.

.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por permitirme haber realizado mi sueño tan anhelado, ser Psicóloga.

A mí querida casa de estudios Universidad Inca Garcilaso de la Vega, que me permitió alcanzar mi sueño, a mis queridos docentes por su paciencia y enseñanzas brindadas, que me sirven para desempeñarme como una psicóloga ejemplar.

A mis queridos padres por ser mi fortaleza para seguir adelante, a mi familia y amistades que de una u otra forma me apoyaron con sus palabras de aliento.

A mi Asesora de internado Mg. María Elena Coronado por su paciencia y enseñanzas prestadas.

Al C.E.B.E N°2 “Laura Alva Saldaña” Con su Directora Mg. Raquel Rojas Vargas por permitirme hacer mi Internado, Lugar donde Aprendí a querer más de lo que me imaginé a los niños con necesidades educativa especiales.

A la IE. N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” del Distrito de Barranco a su directora Elva Rodríguez Taminez, por permitirme hacer la investigación en su centro.

A Fernando mi compañero de vida por su apoyo y paciencia durante los años de estudio.

A mi compañera de estudios y amiga Carmen Fernández Buitrón por su amistad y su apoyo.

Al Psicólogo Julio César Cuentas Rodríguez mi Psicoterapeuta, sobre todo un gran ser humano, que me guio dándome herramientas para poder salir adelante en momentos difíciles de mi vida.

A Tamara y Gloria por su apoyo incondicional.

A Silvi y Caly por su cariño.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, expongo ante ustedes mi investigación titulada “Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N°7049 CAP FAP José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017 bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

Agradezco señores miembros del jurado su atención a mi investigación, espero que sea evaluado y merezca su aprobación.

Atentamente,

Reinelda Díaz Zamora

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I: Planteamiento del problema</b>	<b>15</b>
1.1. Definición de la realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema	21
1.3. Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4. Justificación e importancia	22
<b>CAPITULO II: Marco Teórico Conceptual</b>	<b>24</b>
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Internacionales	24
2.1.2. Nacionales	26
2.2. Bases Teóricas	30

2.2.1. Marco teórico de la variable Agresividad	30
2.2.2 Teorías de la Agresividad	33
2.2.2.1 Teoría Psicoanalítica	33
2.2.2.2 Teoría Etológica	33
2.2.2.3 Teoría Sociológica	34
2.2.2.4 Teoría del Aprendizaje Social	34
2.3 Componentes de la Conducta Agresiva	36
2.3.1 Componente Cognitivo	36
2.3.2 Componente Afectivo o Evaluativo	36
2.3.3 Componente Conductual	37
2.4 Clasificación de la Agresividad	37
2.4.1 Según la modalidad	37
2.4.2 Según la relación interpersonal	38
2.4.3 Según el grado de actividad implicada	38
2.4.4 Según la carga emocional	39
2.4.5 Según la finalidad de la actividad	40
2.5 Factores que influyen en la agresividad	40
2.6 Características de La Agresividad	42
2.7. Definición conceptual	43
<b>CAPÍTULO III: Metodología</b>	<b>46</b>
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	46
3.2. Población y Muestra	47
3.2.1. Población	47

3.2.2. Muestra	47
3.2.3. Criterios de Inclusión y exclusión	48
3.3. Identificación de Variable y su Operacionalización	48
3.3.1. Variable	48
3.3.2. Operacionalización de variable	49
3.4. Técnicas e Instrumentos de Evaluación y Diagnóstico	50
3.4.1. Técnicas de Investigación	50
3.4.2. Instrumento de Recolección de Información	51
3.5. Método de análisis de datos	55
3.6. Aspectos Éticos	55
<b>CAPITULO IV: Procesamiento, Presentación y Análisis</b>	
<b>De Resultados</b>	<b>56</b>
4.1. Procesamiento de Resultados	56
4.2. Presentación y Análisis de Resultados	56
4.3. Análisis y Discusión de Resultados	64
4.4. Conclusiones	69
4.5. Recomendaciones	70
<b>CAPITULO V: Intervención</b>	<b>71</b>
Introducción	71
5.1. Descripción de la realidad problemática	72
5.2. Objetivos	72
5.3. Alcance	73
5.4. Justificación	73

5.5. Metodología	73
5.6. Recursos	77
5.7. Cronograma	79
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>107</b>
<b>Anexos</b>	<b>114</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	115
Anexo 2: Confiabilidad y validez de la muestra	117
Anexo 3: Carta de Presentación	118
Anexo 4: Carta de Aceptación	119
Anexo 5: Cuestionario de Agresividad (AQ)	120
Anexo 6: Cuento de Matías el carpintero	121
Anexo 7: Historias de Juan el súper papá y su Familia	122
Anexo 8: Casos “A” y “B”	125
Anexo 9: Técnicas de relajación de Jacobson	126



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la muestra, en función al género	48
Tabla 2. Operacionalización de la variable	49
Tabla 3. Estructura de las Demisiones de la Agresividad	53
Tabla 4. Normas de interpretación	54
Tabla 5. Medidas estadísticas descriptivas de la variable agresividad	57
Tabla 6. Medidas estadísticas descriptivas por dimensiones.	57
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje del nivel de agresividad total	59
Tabla 8. Frecuencia y porcentaje del nivel de agresividad física	60
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje del nivel de agresividad verbal	61
Tabla 10. Frecuencia y porcentaje del nivel de hostilidad	62
Tabla 11. Frecuencia y porcentaje del nivel de Ira	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje total de los niveles de agresividad	59
Figura 2. Porcentaje del nivel de Agresividad Física	60
Figura 3. Porcentaje del nivel de Agresividad Verbal	61
Figura 4. Porcentaje del nivel de Hostilidad	62
Figura 5. Porcentaje del nivel de Ira	63

## RESUMEN

La presente investigación es de tipo descriptiva, se utilizó el diseño no experimental de corte transversal; el objetivo general es Determinar los Niveles de Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco 2017; a la vez determinar los niveles de agresividad según las dimensiones. Se evaluó a una muestra de 73 estudiantes; se utilizó el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992), fue adaptado a nuestro país en el 2012 por Matalinares M. et al.

Luego de procesar los datos se demostró que existe agresividad en la muestra siendo los resultados los siguientes: 35.6% presentó un nivel Alto de agresividad, 31.5% un nivel Medio, 19.2% un nivel Bajo, 9.6% un nivel Muy Alto y 4.1% un nivel Muy Bajo. En cuanto a las dimensiones la que más se manifiesta es la agresividad verbal.

***Palabras clave:*** Agresividad, agresión, agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.

## ABSTRAC

The present investigation of descriptive type, the non-experimental cross-sectional design was used; the general objective was to determine the levels of aggression in the fourth and fifth year high school students of the IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” of Barranco, 2017; At the same time determine the levels of aggressivenss according to the dimensions. A sample of 73 students was evaluated; the questionnaire of Aggression (AQ) of Buss and Perry (1992), it was adapted to our country in 2012 by Matalinares M. et al.

After Processing the data showed that there is aggressiveness in the simple with the following results: 35.6% presented a High Level of aggressiveness, 31.5% a Medium Level, 19.2% a Low Level, 9.6% a Very High Level and 4.1% a Low Level. Regarding the dimensions, the most pronounced is verbal aggression.

**Keywords:** Aggressiveness, aggression, physical aggression, verbal aggressiveness, anger and hostility.

## INTRODUCCIÓN

La agresividad en la escuela es uno de los problemas que más afectan las relaciones entre pares y que pueden interferir en el rol formador de la escuela, en los últimos años se han ido incrementado los casos, lo cual motiva plantear estrategias de abordaje de los responsables de la gestión educativa.

La agresividad es una forma de responder que puede ocasionar daño físico o psicológico cuyas causas son diversas y traen un impacto negativo en el rendimiento escolar, autoestima, sentimientos de estar solo y en las relaciones sociales que son de vital importancia para convivir en sociedad.

El presente trabajo de investigación pretende identificar los niveles de Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017, entender y comprender esta problemática que puede afectar la relación del estudiante con el proceso educativo, el compromiso y la responsabilidad adquiridos desde el instante en que ingresa a una institución educativa para ser formado y calificado como futuro ciudadano; situaciones para los que nos preparan estas instituciones y que por lo general se complementan con las experiencias del contexto familiar y social.

Para efectos del trabajo, lo hemos formulado en cinco secciones capitulares los cuales se expondrán a continuación

Encontramos en el capítulo I, el Planteamiento del problema, el cual está constituido por su descripción, formulación del problema principal y los problemas secundarios que servirá para ser contestados luego. Además, están el objetivo general y objetivos específicos, así como la justificación e importancia de la investigación.

En el capítulo II, se presenta el Marco Teórico, que es base del estudio, en el que se podrán apreciar los antecedentes que son investigaciones tanto internacionales como nacionales. Así mismo encontramos las Bases Teóricas que sustentan el estudio, donde se presentan las teorías que amparan la

investigación y del instrumento utilizado, así como las definiciones conceptuales más importantes.

En el capítulo III, se tiene la metodología, que explica el tipo y diseño de investigación, las características de la población y la muestra, la identificación de la variable y su operacionalización, así como el Instrumento, las técnicas de evaluación y diagnóstico.

En el cuarto IV, se puede observar el procesamiento, presentación, análisis y discusión de resultados obtenidos a partir del uso de las técnicas e instrumentos mencionados en el capítulo anterior, estableciéndose las conclusiones y recomendaciones.

En el capítulo V, se presenta un programa de intervención que comprende, introducción, planteamiento del problema, justificación del programa, objetivos, alcance, metodología, técnicas, recursos a utilizar y cronograma de actividades.

Finalmente se detalla la bibliografía y los anexos correspondientes.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

Actualmente nos encontramos en un sistema globalizado donde las diferentes manifestaciones psicosociales de diferentes latitudes se emplea como modelo en las conductas manifiestas de los niños y adolescentes sin distinción de género ni procedencia socioeconómica del cual tenemos conocimiento por las noticias, reportes de revistas, periódicos y medios televisivos así como de las diferentes manifestaciones culturales como cine y televisión donde las conductas agresivas y violentistas son componentes.

El desarrollo de las tecnologías permite que los niños y adolescentes incluso adultos también tengan acceso donde la violencia y agresividad son componentes; como los videojuegos, incluso las caricaturas para niños tienen componente de violencia.

UNICEF (2011) refiere un estudio Mundial sobre la violencia contra los niños, niñas y adolescentes presentados en el año 2006 ante la Asamblea de la Organización de las Naciones unidas. Constató que los derechos humanos de miles de niños, niñas y adolescentes se vulneran de manera alarmante, continua e impune en los ámbitos de la comunidad, las instituciones educativas, la familia, las instituciones de protección y justicia; esto se presenta en todos los países lo cual refleja los grandes retos que tiene que enfrentar los estados y sociedades para hacer cumplir la convención sobre los derechos del niño en todas sus dimensiones.

El Estudio Mundial reconoció que la violencia contra los niños, niñas y adolescentes en las escuelas y centros de aprendizaje se presenta a través de formas de violencia física o psicológica que pueden ser realizadas por profesores, personal de las instituciones educativas, con o sin aprobación de las autoridades gubernamentales y en algunos casos la agresión se da por otros niños. (p. 9)

En el 2015 el Programa para la Evaluación Internacional de alumnos (PISA), presento un estudio basado en una encuesta realizada a 540,000 estudiantes de 15 años en 72 países, el cual fue publicado en el 2017 por la Organización de Cooperación de Desarrollo Económico (OCDE), en este estudio se obtuvo los siguientes resultados: El acoso escolar es una de las mayores preocupaciones en las escuelas, un 11% de estudiantes contestó que fue víctima de burlas por parte de otros estudiantes en varias ocasiones al mes, un 4% manifestó que ha sufrido de violencia física por otros estudiantes en varias ocasiones al mes.

De acuerdo a este estudio encontraron, que las niñas son más proclives a sufrir agresión física que los niños, en lo que se refiere a la violencia psicológica no es mucha la diferencia, ya que un 9.2 % de niñas refirió haber sido víctima de este tipo de agresiones como son falsos comentarios en varias ocasiones al mes, frente a un 7.6 % de niños que manifestó haber sufrido de lo mismo.

El estudio también demuestra que los estudiantes que sufren más de este problema son los que han emigrado recientemente y los que tienen un bajo rendimiento escolar. Es importante mencionar que los niños y adolescentes que recibieron apoyo de sus padres cuando vivieron estos tristes episodios pudieron salir más airosos del problema recibiendo menos agresiones frente a los que no reciben apoyo de parte de su familia.

Según la Organización Mundial de la Salud (2016), se calcula que cada año se comete en el mundo 200,000 asesinatos entre jóvenes de 10 a 29 años lo que supone un 43% del total mundial anual de homicidios; el homicidio es la cuarta causa de muerte en el grupo comprendido en las edades antes mencionadas de las cuales el 83% de víctimas son varones, menciona también que los autores de los homicidios en su mayoría también son varones en todas las regiones. Entre el 2000 y 2012 los asesinatos han descendido en casi todos los países, pero se encontró que la disminución mayor fue en los países de ingresos económicos altos que en los países cuyos ingresos son medios y bajos. Así mismo se indica que las peleas físicas y de amenazas son habituales entre jóvenes en una investigación realizada en 40 países en vías



de desarrollo se encontró que un 40% de los niños y un 37% de las niñas estaban expuestas a la intimidación.

Según el último informe de la UNESCO y el Instituto de Prevención de la Violencia Escolar de la Universidad de Mujeres de Ewha de Seúl (2017), una cuarta parte de los niños en el mundo padece de acoso y violencia en las instituciones educativas; analizaron datos de 19 países de medianos y bajos recursos presentado en el último Simposio Internacional de la UNESCO sobre violencia escolar realizado en la capital de Corea del Sur.” Así mismo el acoso y la violencia escolar que incluye tanto la violencia física, psicológica y sexual tienen un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes, así como de su salud mental y emocional”. En un sondeo de opinión sobre haber vivido algún caso de acoso al que contestaron 100000 jóvenes de 18 países 25% contestó que había acosado debido a su aspecto físico, 25% contestó que realizó conductas acosadoras debido a su género u orientación sexual y otro 25% debido a su raza.

Al respecto, Buss (1992), señala que “las respuestas agresivas tienen dos características: la descarga de estímulos nocivos y un contexto interpersonal; señalando a la agresión como una reacción que descarga el estímulo sobre otros organismos”. (Citado por Matalinares, Sotelo, Díaz, 2010).

Según la Revista peruana de Epidemiología, se realizó el auto- reporte de agresividad escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria (2011). Para dicho estudio se entrevistó a 65.041 estudiantes comprendidos entre las edades de 11 y 19 años, en ciudades de 30.000 a más habitantes de costa, sierra y selva, 48.9% varones y 51.15% mujeres. La mayoría de estudiantes fueron de la costa (67.3%), luego la sierra con (23.3%) y la selva con un (9.4%); el tipo de instituciones educativas según gestión fueron (68.8%) públicas y frente a un (32.2%) que correspondía al ámbito privado.

De acuerdo al estudio realizado, un 54.4% de escolares manifestó haber cometido actos de agresividad verbal, siendo más usual el poner sobre nombres a sus compañeros (44.4%). Le sigue en frecuencia la violencia física con un (35.9%), el 24.0% de estudiantes escondió cosas en algún momento, y

el 20.2% golpeó en alguna ocasión a otros estudiantes. El 26.6% refiere haber practicado algún tipo de rechazo social. Dentro de la categoría de formas mixtas esta un (12.8%), mientras que el 8.0% contestó que alguna vez cometió chantaje, el 9.4% realizó amenazas y un 4.3 % dijo haber acosado sexualmente.

Según el criterio empleado por la investigación el 37.5 % fue catalogado como agresor a sus compañeros de estudio (haber agredido tres a más veces). De acuerdo a los niveles de agresividad el 18.5% agredió de modo leve a sus compañeros, el 8.7% corresponde al nivel moderado y el 10,3 en un nivel severo. En lo que respecta a la edad el grupo de 14 a 16 años es el que manifestó mayor frecuencia en todas las formas de agresividad, en cuanto a género los adolescentes varones tienen casi el doble de probabilidad que las mujeres de cometer actos agresivos de la forma física.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, en el 2015 realizó una encuesta a estudiantes de diversas instituciones educativas de las cuáles sus resultados fueron los siguientes, por cada 100 estudiantes 75 Habían sufrido agresión física y psicológica de parte de sus compañeros en su centro de estudios.

Estos especialistas indican que las causas más comunes de agresión en las instituciones educativas son por diferencias socioeconómicas, religiosas, discapacidad, raciales, sexuales, género y aspecto personal. La violencia trae un impacto negativo en el rendimiento escolar, autoestima, sentimientos de estar solo y en las relaciones sociales que son de vital importancia para convivir en sociedad (MINEDU, 2017).

Según el Portal SiseVe del Ministerio de Educación contra la violencia escolar, estos fueron los casos reportados entre el 15 de Setiembre del 2013 y el 31 de agosto del 2017, de los cuales 15% se manifestó en instituciones educativas privadas, 85% en Instituciones educativas públicas, según el género se presentaron 52% en varones versus el 48% en mujeres, un 58% entre compañeros de estudio, mientras que del personal de las instituciones hacia los escolares fue de 42%, en lo que respecta a los niveles de educación se

dieron los siguientes reportes 6% en inicial, 37% en primaria, 56% en secundaria y un 5% no precisa.

Entre los tipos de violencia, el Portal SiseVe del Ministerio de Educación contra la violencia escolar reporta, 7635 casos de violencia física, 6709 casos de violencia verbal, 5259 de violencia psicológica, 1777 casos de violencia sexual, 538 casos de violencia atreves del internet y celulares, 254 casos de hurto, y 114 casos de violencia con armas.

En el plano local, la zona donde se realizará esta investigación, está delimitada por una zona comercial, área residencial y zona marginal ya que se encuentra ubicado en los límites de los distritos de Barranco y Surco. Por otro lado, he observado durante mis prácticas en la zona, que en los hogares de donde provienen los estudiantes las relaciones intrafamiliares están vinculadas a la violencia, y presencia de familias disfuncionales, en estos espacios familiares están niños que asimilan las conductas violentas o practicas agresivas como algo común y muchas veces no se dan cuenta que están actuando agresivamente o que están siendo víctimas de la agresión.

En la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales”, del Distrito de Barranco; en lo que se refiere a los estudiantes de la Institución Educativa, muchos de ellos provienen de hogares disfuncionales; se observa que los padres, debido a la difícil situación económica por la que se atraviesa; y anhelo de pretender mejorar y vivir una vida cómoda, ambos padres salen a trabajar dejando a sus menores hijos muchas veces a cargo de los abuelos, tíos, cuidadores y en ocasiones solos, en algunos casos el adolescente asume la responsabilidad de preparar los alimentos y vigilar por la tarea de sus hermanos menores. Un problema en general es que la mayoría de los padres y a veces también las madres trabajan más de ocho horas al día y no les queda tiempo para estar con sus hijos y apoyarlos en lo que necesiten por tanto dejan de lado la atención de los mismos, no brindándoles calidad de tiempo, reaccionando cuando el menor presenta bajo rendimiento académico en algunos casos y en otros casos dejándolos a su suerte, pero en casa ejercen la amenaza contra sus hijos diciéndoles: “si repites el año ya vas a ver”, “te voy a mandar a trabajar”, y en otros casos encontramos a padres que

echan la culpa a la madre o viceversa buscando culpables y no asumen sus responsabilidades.

En los casos mencionados muchas de las familias dedican poco tiempo a sus hijos, los fines de semana suelen descansar evitando prácticas de actividades recreativas para con sus hijos. Cuando los padres tienden a castigar, en ocasiones, utilizan la agresión física y otras veces agresión psicológica cuando los estudiantes sacan calificaciones bajas o llevan anotaciones de mal comportamiento en la agenda, algunos estudiantes no muestran la agenda de control a los padres de familia. Muchos de los estudiantes de nuestra muestra del nivel secundario presentan bajo rendimiento escolar, miedo, angustia, ansiedad ante los exámenes, problemas de conducta, denotan demasiada inquietud en su comportamiento (tienden a molestar a sus compañeros, colocan apodos); como también en algunos casos presentan rasgos de introversión, se tornan observadores y tímidos; cuando se acercan las fechas de exámenes los estudiantes se vuelven más inquietos las llamadas de atención aumentan, así como también se evidencian la dejadez de la presentación de las tareas oportunamente, descuido de su vestimenta, en algunos casos se enferman presentando (dolores estomacales, dolores de cabeza, resfrío, tos) llegan en ocasiones a faltar a colegio.

Específicamente, en esta institución educativa observamos que algunos estudiantes suelen golpear a sus compañeros al momento de saludarlos, otros suelen tirar cosas como libros incluso mochilas, responden empleando palabras soeces, otros hablan levantando la voz con gestos airados, así como encontramos que algunos estudiantes suelen observar a sus compañeros sin responderles en el momento pero que luego sorprenden con una acción violenta, conductas que en los juegos o en las actividades físicas suelen ser agresivas. En el grupo de mujeres existen conductas similares cuya intensidad en algunos casos pueden ser mucho mayores que el de sus pares varones.

El presente estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP. “José Abelardo Quiñonez Gonzales” ubicado en la Av. Jorge Chávez 489 Distrito de Barranco, Lima. Es una institución de educación inclusiva mixta

de gestión pública directa pertenece a la UGEL 7, de nivel primaria y secundaria; funcionando en los dos turnos mañana y tarde.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Cuál es el nivel de agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco? 2017?

### **1.2.2. Problemas secundarios**

¿Cuál es el nivel de agresividad física en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017?

¿Cuál es el nivel de agresividad verbal en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017?

¿Cuál es el nivel de Ira en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017?

¿Cuál es el nivel de Hostilidad en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

El objetivo general del presente trabajo de investigación es determinar el nivel de agresividad manifiesta en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Determinar el nivel de agresividad física en estudiantes de cuarto y quinto año de Secundaria de la Institución educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.

Determinar el nivel de agresividad verbal en estudiantes de cuarto y quinto año de Secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.

Determinar el nivel de Hostilidad en estudiantes de cuarto y quinto año de Secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales”, 2017.

Determinar el nivel de ira en estudiantes de cuarto y quinto año de Secundaria de la institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.

### **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

En lo institucional, esta investigación presenta relevancia dado que la situación actual en que se encuentra los estudiantes es preocupante, muchos de ellos posiblemente poseen un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales, o una deficitaria funcionalidad familiar y su consecuencia se manifiesta en inadecuada percepción del soporte social, podría llevarlo a presentar actitudes negativas que van desde las explosiones de agresividad, la violencia hasta la indiferencia y falta de voluntad para el desarrollo de las diferentes actividades dentro del aula. En tal sentido el estudio busca demostrar niveles de expresiones de agresividad y así poder diseñar estrategias de intervención para mejorar el problema.

En lo teórico se justifica el presente estudio, porque los resultados obtenidos servirán de aporte en el campo científico de la psicología al sistematizar y actualizar información sobre la agresividad en una muestra de estudiantes de una Institución Educativa de Barranco donde la educación no es personalizada en donde no todos son conocidos, comprendidos y atendidos personalmente de acuerdo a su edad recibiendo una formación cognitiva y procedimental poniendo poco énfasis en otros aspectos de la vida, como son la

práctica de valores responsabilidad, perseverancia, relaciones humanas demostrando poca solidaridad, poco compromiso con la transformación del mundo.

En cuanto a lo práctico, la información obtenida nos permitirá diseñar estrategias y mecanismos para abordar la problemática de agresividad en adolescentes escolares, el mismo que podrá traducirse posteriormente en la elaboración de un programa de intervención sobre dicha problemática.

En cuanto a lo procedimental, es importante esta investigación porque se trabaja con adolescentes y son ellos los nuevos ciudadanos, que regirán el destino, de una familia, sociedad y país. Si un padre educa a su hijo con un estilo educativo adecuado, este recepcionará y difundirá aquello que marcó de manera significativa su proceso de desarrollo; esta propuesta generará una visión hacia los adolescentes, hasta convertirse en un hábito, que se considere y sea vivenciada de manera normal.

Así mismo presenta justificación pedagógica, porque el actual sistema educativo con los contenidos y la transmisión de conocimientos no promueven aprendizajes a partir de su propia autorrealización y autoconocimiento del estudiante, por lo tanto, es un conocimiento meramente cognitivo, dejando de lado el aspecto afectivo, emocional, es decir la relación vivencial del maestro alumno, ya que el estudiante también puede aprender de la personalidad del maestro. Es importante incentivar a que en las instituciones educativas se practique la enseñanza en base a una educación holística donde se tome en cuenta todas las dimensiones del ser humano como son físicas, psicológicas, emocionales y espirituales.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Internacionales

Ferro, Jiménez, Parra y Gómez (2008, citado por Montes, 2015) En España, en su estudio sobre **“Relación entre la Depresión, el comportamiento agresivo y el entorno familiar”**. La investigación se realizó con una muestra de 940 estudiantes de secundaria de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 12 y 16 años, para la evaluación aplicaron la Escala de FES de Moos; y el Inventario de Hostilidad de Buss y Durkee, además de una entrevista Familiar semiestructurada Ad oc. En tanto los resultados mostraron que existe relación entre el conflicto de los ambientes familiares con la tendencia al aislamiento y conductas depresivas. Se evidencio que los adolescentes que pertenecían a familias con alto nivel de control, manifiestan mayores niveles de hostilidad y agresividad.

Benítez Cubilla, Miriam Elena (Paraguay, 2013) En su estudio titulado: **“Conducta Agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres”** La investigación tiene como principal objetivo determinar si existe conductas agresivas en los adolescentes del nivel medio del colegio nacional nueva Londres. Se trabajó con una muestra de 43 estudiantes, mujeres y varones cuyas edades están comprendidas entre 16 y 18 años. La investigación es de corte transversal porque se estudió en un solo momento y lugar, el diseño metodológico es de tipo descriptivo, los datos se obtuvieron de la aplicación del Test Bulls. Los resultados fueron: que si existe conductas agresivas y se hallan presentes de distintas maneras por lo que es necesario tener un suficiente control para poder dar solución a las dificultades que se presente en la institución. Las conductas que predominaron en primer lugar fueron los insultos y las amenazas en orden de preferencias, luego aparece la agresividad física, verbal el rechazo. En cuanto al lugar donde se presentan dichas conductas son: primeramente, en el



aula, luego en el patio, posteriormente en los pasillos del centro educativo, y finalmente se manifiesta en otros lugares como en la calle. Según el tipo de agresión en primer lugar se presentan los insultos y amenazas. En cuanto a la frecuencia de la manifestación de la conducta agresiva los estudiantes contestaron las agresiones se presentan rara vez en un 39.52 %, una o dos veces por semana 32.56 %, consideran que se presenta todos los días un 27,91%, por lo que 66.77% considera que el grado de seguridad percibida en el colegio es regular.

Méndez Espinoza, Diana Daniela (Ecuador, 2015) En su estudio titulado **“Autoestima y su relación con la agresividad que presentan los adolescentes de 15 a 17 años de edad”** cuyo objetivo general fue determinar si existe relación entre la autoestima y la agresividad en los adolescentes del colegio Juan Montalvo de la ciudad de Quito. El estudio fue de diseño no experimental de tipo correlacional. Para la obtención de los datos se administró el test de autoestima de Rosenberg y el Cuestionario de agresividad (AQ) de Buss y Perry, la muestra fue de 40 estudiantes de primero de bachillerato. Llegaron a la siguiente conclusión que existe relación entre las dos variables estudiadas ya que mientras más bajos son los niveles de autoestima más alto es el nivel de agresividad. En cuanto a los niveles de agresividad el 35% presentó un nivel Alto de agresividad física, un 45% presento un nivel Medio de agresividad física y un 20% presento un nivel Bajo de agresividad física; en lo que corresponde a la agresividad verbal un 55% presentó un nivel Alto, un 37.5 presentó un nivel Medio y un 7.5% presentó un nivel Bajo. En la dimensión ira un 80% presentó un nivel Alto, un 12.5 % presenta un nivel Medio y un 7.5% presentó un nivel Bajo. En la dimensión de hostilidad un 92.5% presentó un nivel Alto de hostilidad, un 5% presentó un nivel Medio de hostilidad y un 2.5% presenta un nivel Bajo de hostilidad. Según esta investigación concluye que la frecuencia en que se presenta la agresividad es mayor en el género masculino ya que del 100% de la muestra el 62.5% corresponde al género masculino y 37.5% corresponde al género femenino. Así mismo la dimensión que se manifiesta con mayor frecuencia en los adolescentes es la hostilidad.

López Arriola, Aura Lizbeth (Guatemala, 2017) Realizó una investigación titulada: **“Autoestima y Conducta agresiva en jóvenes del Instituto Básico**

**por cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez”**, El objetivo general del estudio fue examinar la autoestima de los jóvenes y la conducta agresiva al mismo tiempo determinar los factores que afectan a dichas variables, el estudio fue de tipo descriptivo el cual se trabajó con una muestra de 80 estudiantes compuesto por varones y mujeres, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años, para obtener los datos se aplicó el test de Estimación y autoestima (EAE), y para medir la conducta agresiva aplicó el Inventario de personalidad INAS-82. Se determinó que un 55% de los jóvenes participantes del estudio manifestó un nivel alto de conducta Agresiva y un 39% presentó un nivel Medio y solo un 6% presentó un nivel Bajo de conducta agresiva, en cuanto a la variable autoestima un 60 % presenta un nivel de autoestima Medio y un 36% muestra un nivel de autoestima Alto.

### **2.1.2. Nacionales**

Quijano, S. Ríos, S. Belén, M (2014), en su investigación titulada **“Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional, la Victoria- Chiclayo**. El estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de agresividad en dichos estudiantes, la muestra estuvo compuesta por 225 estudiantes de primero a quinto año de educación secundaria de ambos sexos cuyas edades oscilaban entre 12 y 17 años de edad, la investigación fue de tipo aplicada no experimental, de diseño descriptivo, el instrumento utilizado para obtener los datos fue el cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry. La conclusión a la que se llegaron fue que existe un nivel Medio de agresividad con un promedio de 74. Según el género el nivel encontrado fue el nivel medio tanto para varones como para mujeres; así mismo los estudiantes de segundo año fueron los que presentaron un nivel Alto de agresividad con un promedio de 81, finalmente en el resto de años se determinó un nivel Medio de agresividad. En cuanto a las dimensiones se encontró que los varones manifestaron un nivel Medio en las cuatro sub escalas de agresividad; mientras que las mujeres presentaron resultados que se ubican en el nivel Medio en las sub escalas de agresividad física, verbal e ira y en lo que se refiere a la sub escala de hostilidad manifestaron un nivel Alto de agresividad.

Quispe Ccollque, Yaned S, Rodríguez, Celina Z (Lima, 2016), Realizaron una investigación titulada **“Funcionamiento Familiar y Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto de Secundaria de una I.E Publica de Lima Sur”**, El objetivo principal del estudio fue Determinar si existe asociación entre el Funcionamiento familiar y la agresividad en los estudiantes del cuarto y quinto de secundaria, la investigación se realizó en la Institución educativa N° 7073 de Santa Rosa de Lima en Villa María del Triunfo, la muestra estuvo conformada por 183 estudiantes cuyas edades abarcaban desde los 14 hasta los 19 años varones y mujeres, para recolectar los datos aplicaron los instrumentos siguientes: Para medir el funcionamiento familiar aplicaron la Escala de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) de David Olson y colaboradores, para medir la manifestaciones de agresividad aplicaron el Cuestionario de Agresión (QA) de Buss y Perry. Llegaron a la conclusión que no existe asociación entre funcionamiento familiar y agresividad, sin embargo, si encontraron relación significativa inversa ( $r=158^*$ ;  $p>0.05$ ) con la dimensión cohesión familiar concluyeron que el funcionamiento familiar y la agresividad no se vinculan ya que existen factores personales y sociales intervinientes. En cuanto a los niveles de Agresividad encontraron que un 33.9% de estudiantes manifestaron conductas agresivas de niveles medios, un 31.1% manifestaron conductas agresivas de niveles altos, en cuanto al género un 35% de varones presentaron conductas agresivas de nivel alto, en relación a las mujeres manifestaron un 35% de conducta agresiva del nivel medio, en relación a las edades el grupo de 14 a 16 años presentaron más conductas agresivas de nivel alto (33.8%), versus los alumnos del grupo de 16 a 19 años donde se observó que presentaron un nivel medio de agresividad (32%).

Castro, Verónica Judith (2017), en la ciudad de Chimbote – Perú, realizó una investigación titulada **“Depresión y Agresividad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Nacional de la Cuidad de Chimbote”**. Su objetivo principal fue determinar la relación que existe entre Depresión y Agresividad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de la ciudad de Chimbote. La investigación se realizó en una muestra de 406 estudiantes del primero al quinto año de secundaria cuyas

edades comprenden entre los 12 y 17 años, a quienes se les evaluó con el cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry y el Inventario de Depresión (BDI) de Aaron Beck (1961), adaptada en el Perú por Renzo Felipe Carranza Esteban (2013). Los Resultados obtenidos en el estudio fueron que existe relación altamente significativa, directa y baja entre ambas variables depresión y agresividad,  $211^{**}$  ( $n=406$ ,  $p=0,00 < 0,01$ ), lo que significa que a mayor depresión mayor agresividad. También obtuvieron los niveles de agresividad donde el 32.8% de estudiantes presentaron un Alto nivel de agresividad, mientras que el 8.1% manifiesta un nivel Muy Bajo de agresividad. En cuanto a niveles de depresión el 46.6% de estudiantes obtuvo un puntaje Alto,, el 33.3% de estudiantes presentaron depresión Moderada, mientras que el 22.2% de adolescentes presentaron depresión grave.

Caro, Juan Fernando (2017) en la ciudad de Lima, en su estudio titulado **“Niveles de agresividad, en estudiantes del tercero de secundaria, de la institución educativa José Olaya Balandra, Callao”**. Con el fin de identificar los niveles de agresividad en dichos estudiantes. Es una investigación de nivel Descriptivo de tipo Aplicada Cuantitativa, no experimental, cuya muestra es de 67 estudiantes varones y mujeres del tercer año de secundaria, obtuvo los datos mediante la técnica de la encuesta, utilizó el Instrumento el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry , Adaptado a nuestro medio por (Matalinares. M. Yaringaño, J. Uceda, J. Fernández, E. Huari, Y. Campos, A. Villavicencio, N. 2012). Los resultados fueron, el nivel de agresividad que manifestaron los estudiantes de la institución educativa José Olaya Balandra del Callao presentó un nivel de agresividad leve, en cuanto a la dimensión física se encontró presencia de agresividad latente y leve, en la dimensión verbal nivel de agresividad latente, en lo que respecta a la dimensión ira se determinó que existía un nivel leve de agresividad, finalmente en lo que corresponde a la dimensión hostilidad se concluyó que existe agresividad en un nivel leve.

Cáceres, Ximena Olenka (Lima, 2017), realizó una investigación cuyo título fue **“Agresión y Estilos de Afrontamiento en Adolescentes de dos Instituciones educativas estatales de la provincia Constitucional del Callao”**, el objetivo de esta investigación fue analizar la relación que existe

entre la agresión y los estilos de afrontamiento en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de la Provincia Constitucional del Callao”. La muestra está constituida por 569 estudiantes 291 varones y 278 mujeres cuyas edades oscilaban entre 14 y 18 años a quienes se les administro el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry y para conocer el grado de las estrategias y estilos de afrontamiento al estrés aplicaron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis (ACS) La investigación es de tipo descriptiva correlacional. Los resultados que arrojó el estudio fueron que existe asociación estadísticamente significativa entre los niveles de baja y alta agresión con el grado de uso de las estrategias de afrontamiento al resolver un problema. Según sexo en la variable agresión se encontró diferencias significativas en la dimensión de agresión física. Manifestando mayormente en varones. En relación a las estrategias de afrontamiento al estrés se encontró diferencias significativas según el sexo para ciertas estrategias, siendo mayor en mujeres las de consensarse en solucionar el problema, esmerarse y tener éxito, fijarse en lo positivo y buscar ayuda espiritual, y para los varones, las de buscar diversiones físicas, sociales y olvidar el problema.

Molero Durand, Lucero Catherine (Lima, 2017), en su estudio titulado **“Niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador”** la investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental – transversal, cuyo objetivo principal fue determinar los niveles de agresividad en los estudiantes de la Institución Educativa particular Trilce Villa el Salvador, la muestra empleada para la investigación fue de 98 estudiantes del tercer año de las secciones (A, B,C), la recolección de datos obtuvo a través de la aplicación del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry(1992), adaptado a la realidad Peruana por Matalinares, M. et al. (2012). Concluyó que el 12% obtuvo un nivel Muy Alto, 29% nivel Alto, 37% nivel Medio, 22% Bajo, en lo que respecta a las dimensiones de la de la variable, en agresividad física predomina el nivel Medio con un 44% seguido del nivel Alto con un 31% y en el nivel Muy Alto se sitúa un 16%, en la dimensión de agresividad verbal predomina el nivel Medio con un porcentaje de 41% seguido del nivel Alto con un 32%; en lo que

respecta a la dimensión Hostilidad un 39% se sitúa en el nivel Medio, seguido del nivel Alto con un 31%, mientras que un 22% obtuvo un nivel Bajo; en la dimensión Ira 28% obtuvo un nivel Bajo, 27% un nivel Medio, 24% un nivel Alto.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Marco Teórico de la variable. Agresividad**

El estudio de la agresividad es muy complejo ya que involucra diferentes conceptos que obstaculizan su definición; tales como la violencia, agresión, delincuencia o conducta antisocial; las cuales hacen difícil un consenso entre ellas. Sin embargo, el termino agresividad hace referencia a un conjunto de patrones psicológicos que pueden manifestarse con diferente intensidad la cual puede ir desde la verbal hasta lo físico. Además hace mención a que es propenso a faltar el respeto, a ofender, a provocar y amenazar a los demás (Abilleira, 2012)

Desde el punto de vista etimológico la agresión se conceptualiza como “dar un paso o moverse hacia delante o en contra” para mantener la supervivencia. Según esta orientación las vías utilizadas para lograr el objetivo pueden tener una finalidad positiva cuando no compromete el deseo de causar daño y una finalidad negativa si implica la pretensión de hacer daño (Burguet, 1999; Fernández 1999; Fromm, 1974) (citado por Fariña y Arce, 2003).

Winnicott, (1939, pág. 1061, O.C.), Expresa en “La agresión”, que la agresión en el ser humano está ligada al amor y al odio y que “De todas las tendencias humanas, la agresión en particular, esta oculta ,disfrazada, desviada, atribuida a factores externos, y cuando aparece siempre resulta difícil encontrar sus orígenes”. (Citado por Andrea de los Santos Gómez, 2015).

Lorenz (1971). Definió que la agresión es fundamentalmente instintiva, siendo así, que la energía agresiva aumenta a partir de una instintiva que se genera espontáneamente dentro de la persona, de manera continua. Es así que al pasar el tiempo la energía agresiva se acumula logrando generar mayor energía agresiva; la persona necesitará menor estímulo para desencadenar

una conducta agresiva abierta, es así que se enuncia que la energía agresiva siempre se acumula inexorablemente y produce un efecto perjudicial sobre las demás personas u objetos; la mejor manera no destructiva de canalizar es por medio de conductas socialmente permitidas, por ejemplo competencias de deporte, eliminar la energía negativa de nuestro cuerpo (Citado por Encinas, 2008).

Así pues, Berkowitz (1996) y Echeburua (1994). Consideran que la agresividad representa la capacidad de respuesta del organismo para defenderse de los potenciales peligros procedentes del exterior.

Del mismo modo Kaplan (1999) afirma, que la agresividad es cualquier forma de comportamiento que se realiza con el propósito de dañar o herir a otra persona. Así mismo, Green (2001) expresa que para que suceda una agresión debe existir un estímulo que puede ser externo o interno, en intento de dañar a otro y que el ataque tenga una probabilidad de tener éxito. (Citado por Idrogo y Medina, 2016). Esto propone que la agresividad es una energía innata del ser humano que lo hace actuar frente a determinadas situaciones y si no es canalizada adecuadamente, se torna dañina (Avensur, Bustamante, Padilla, Nieto, 2000).

Por su parte, Myers (1986, Avensur et al. 2000) expresa que la agresión es un comportamiento verbal o físico intencional para lesionar o destruir a alguien, y la agresividad es la tendencia o disposición para agredir. La agresividad es una condición para que la persona se convierta en agresiva. La agresión y la agresividad son consideradas por separado, pero como conceptos relacionados, la agresión es el acto y la agresividad es un rasgo de la personalidad (Turiel, 1984).

Así mismo, Bandura (1985, Avensur et al. 2000) Considera que se busca conocer la intencionalidad y la participación de juicios o prácticas sociales. Así algunos actos agresivos pueden aprobarse como legítimos en determinadas situaciones, pero condenarse en otras diferentes.

Por lo que, Goldstein y Keller (1995) manifiestan que la agresividad es un comportamiento manifiesto conformado por una secuencia específica de

acontecimientos o pasos encubiertos y observables, siendo las interpretaciones personales de las distintas situaciones, las desencadenantes de un acto agresivo, que va anticipado por indicadores fisiológicos que se presentan en forma de “visos” de cólera para el sujeto, el cual da como resultado el arranque del conflicto. Por tanto se dirá que la agresión es aquella actividad a través de la cual una persona busca infringir daño o dolor físico sobre otra que está motivada para evitarlo.

La agresividad social entre escolares es la relación de abuso de poder que se establece entre uno o más alumnos que generalmente agreden a uno o varios compañeros a los que consideran sus víctimas habituales (Cerezo, 1999)

Esta dimensión subjetiva de la agresión se ha ido caracterizando conceptualmente a través de términos tales como: agresividad, ira, hostilidad (Buss & Perry, 1992). Es por ello que consideramos que la agresión es una acción que tiene como finalidad lastimar y lesionar a la otra persona, en algunos casos este acto se considera parte de la defensa del ser humano para sobrevivir. Sin embargo en otros casos es considerado ofensivo; cabe resaltar que para que ocurra una agresión debe existir un estímulo que haga detonar ya sea proveniente del medio exterior o interior, es por ello fundamental aprender a canalizar las emociones hacia otras actividades, para que no se produzca una acción violenta, la cual genere destrucción ya que siempre el resultado obtenido será negativo.

Buss y Perry (1992), desarrollaron una escala de identificación de la agresividad, La Aggression Questionnaire (AQ), brindando así criterios psicométricos para establecer los factores de la agresividad. Definiéndola como cualquier forma de conducta que pretenda herir física o psicológicamente a alguien con el fin de destruir o perjudicar al organismo que la provoca. Un punto importante dentro de esta nueva definición es que la intencionalidad del sujeto al ejercer el acto mediante diferentes medios buscando la figura del daño ya sea a través de la coacción física, verbal o psicológica. La agresividad es el hábito de atacar. Un hábito o un sistema de hábitos. Buss y Perry los agrupan



de acuerdo a las características y estilos como físico-verbal, activo- pasivo, directo, indirecto, siendo estas las formas como se puede expresar la agresión.

## **2.2.2 Teorías de la Agresividad**

### **2.2.2.1 Teoría Psicoanalítica**

Sigmund Freud (1920) su principal representante plantea su teoría del doble instinto, el cual dice que el hombre es un ser dotado de mucha energía dirigida hacia la destructividad y que esta energía tiene que ser inevitablemente canalizada de alguna forma a través de la expresión, si se bloquea o reprime esta energía sigue caminos indirectos llegando hasta la destrucción del individuo. (Jorge Luis Chapi Mori, 2012). Desde el psicoanálisis clásico se entiende por agresión a la expresión del instinto de muerte (Tánatos), al servicio del instinto de vida (Eros), en tal sentido que cuando el instinto de muerte se va hacia el interior ocurre la depresión y en el caso que se dirija hacia el exterior se presenta la agresión (M. A, Carrasco; M.J, Gonzales, 2006).

### **2.2.2.2 Teoría Etológica**

Se encarga del estudio del comportamiento animal, su principal representante Konrad Lorenz quien sostiene que la agresión animal es un instinto primario que no depende de un estímulo externo su finalidad es la conservación de la especie, de ninguna modo guarda relación con el mal.

Según Lorenz (1963), la única protección que tiene el ser humano contra sus impulsos intrínsecos instintivamente destructivos, que heredamos de nuestros antepasados a través de los genes, así como contra el medio extrínseco que lo frena, causándole frustraciones, es la agresividad. Llegando así a la conclusión que la agresividad es un mecanismo que le permite al hombre adaptarse, competir en caso de haber pocos recursos y en últimos casos la agresividad sirve para sobrevivir. (Citado por Carrasco y Gonzales, 2006).

### **2.2.2.3 Teoría Sociológica**

Durkheim (1938), (Citado por Muñoz, 2009 pág. ,16), es el gestor de esta teoría quien manifiesta que las conductas agresivas es el resultado de un conjunto de características tanto culturales, económicas, sociales y políticas. La pobreza las situaciones de explotación y marginación son factores que determinan la manifestación de conductas agresivas y violentas.

Para este autor los valores cumplen un papel muy importante en una sociedad ya que los que predominen serán los que influyen en la percepción y juicio de los integrantes de dicho grupo, de tal modo que, si en una cultura la agresión tiene un valor positivo, va a ser vista como algo normal, que así es la manera de comportarse en ese grupo social, de modo que se llega a aceptar las conductas agresivas como si fueran normales.

### **2.2.2.4 Teoría del Aprendizaje Social**

Bandura (1983, 2001) Propone que, de la misma manera que se aprenden otras conductas sociales, las conductas agresivas se pueden aprender a partir de la propia experiencia y de la observación de la conducta de otras personas (citado por Matalinares. et al, 2012).

Bandura (citado por Torre, 2001. pág.147), señala que las conductas agresivas se aprenden por observación e imitación de la conducta de modelos agresivos dentro del medio ambiente que se desarrolla el ser humano. Además menciona que el aprendizaje observacional se incrementa cuando se refuerza la conducta agresiva y la generalización de ésta. También afirma que las personas originan conductas agresivas ante situaciones consideradas como frustrantes siendo principalmente determinada por los comportamientos que se ha aprendido previamente para reaccionar frente a situaciones que se presenten, siendo así que la frustración actual como un activador que potencia cualquier respuesta predominante del repertorio conductual del ser humano.

Sin embargo, no todos los modelos agresivos que el niño o adolescente observe por televisión son fuente de aprendizaje. Sino que, como sostiene Bandura (1973), la violencia televisada inducirá comportamientos agresivos solo en determinadas circunstancias entre ellas, que los actos violentos que el

niño ve en televisión sean catalogados por este como legítimos o no prohibidos ya que esto tendrá efecto desinhibitorio. Siendo así que, la categorización que los niños hacen de los modelos agresivos tienen gran importancia la hora que ellos asimilen y reproduzcan las conductas agresivas, lo que depende en gran medida de la familia y de los compañeros, porque la relación que establecen los niños con la televisión es interactiva no son receptores para nada pasivos de la información televisiva (citado por Encinas, 2008).

La teoría social propone que del mismo modo que se aprenden otras conductas sociales, las conductas agresivas se pueden aprender a partir de la propia experiencia y de la observación de la conducta de otras personas. Bandura (2001) menciona, que el imita las conductas agresivas de otras personas después de haber observado, de los refuerzos y recompensas que siguieron a estas conductas. Aunque el proceso de aprendizaje se da a lo largo de toda la vida, una de las etapas más significativas es la infancia.

Así mismo Aversur et al.(2001), menciona que el grupo de iguales también es importante en el aprendizaje ya que puede construir un modelo durante la infancia y la adolescencia. De hecho, algunos estudios han demostrado que, en el caso de los varones, el grupo de iguales puede favorecer el aprendizaje social de la agresión. Este modelo no es determinista, porque el hecho de que una persona aprenda una conducta agresiva a través de la observación de ese comportamiento, reforzándolo no significa que la persona necesariamente vaya a manifestar más adelante dicha conducta. El hecho de que finalmente se realice o no depende de otros tipos de aprendizaje.

El modelo general de agresividad, pretende integrar las pequeñas teorías que intentaban explicar la agresividad. Por lo tanto, es una teoría que contempla el efecto variables cognitivas, afectivas, situacionales etc. Concretamente la teoría propone que ante un hecho concreto hay una serie de variables personales del sujeto (rasgos del sujeto como por ejemplo un tipo de elevada autoestima; el género; las creencias; los valores; los guiones; las actitudes, los objetos a largo plazo) del sujeto ) y situacional (presencia de indicadores de agresividad, como por ejemplo un arma, provocación sobre el

sujeto, frustración; incentivos y drogas como la cafeína o el alcohol que aumenten la agresividad) que de entrada pueden despertar o incrementar la agresividad del sujeto, pero que no determina su conducta final. (Anderson y Bushman, citado por Matalinares, 2012).

## **2.3 Componentes de la Conducta Agresiva**

La conducta agresiva, al igual que otros comportamientos humanos, está constituida por componentes de diversa naturaleza que son indispensables para estudiar el qué y el porqué de este fenómeno y para diseñar estrategias de intervención. Estos componentes son tres:

### **2.3.1 Componente Cognitivo**

Spivack y Shure (Citado por Muñoz, 2000) hacen referencia a las ideas, pensamientos, creencias, percepciones. Se ha encontrado que las personas que se comportan agresivamente se caracterizan por presentar unos determinados sesgos cognitivos que les dificulta la comprensión de los problemas sociales y les lleva a:

- ✓ Percibir la realidad en forma absolutista y dicotómica
- ✓ Atribuir intenciones hostiles a los otros
- ✓ Realizar generalizaciones excesivas a partir de datos parciales
- ✓ Elegir más soluciones agresivas que pro sociales
- ✓ Cometer muchos errores en el procesamiento de la información y en la solución de problemas, tanto hipotéticos como en su vida real (Toldos, 2002).

### **2.3.2 Componente Afectivo o Evaluativo**

Eron y Huesman (como se citó en Muñoz, 2000) menciona que, este componente está relacionado con los afectos, valores, sentimientos, emociones, y modelos de identificación. La probabilidad de comportarse agresivamente aumenta cuando la persona asocia agresión con poder, control, dominio y cuando tiene un fuerte sentimiento de haber sido tratada

injustamente, situación que le genera gran hostilidad hacia los otros. Dicha hostilidad se expresa a través de la conducta agresiva que está plenamente justificada por ella. También se incrementa cuando se identifica con personas violentas y agresivas.

Por otro lado, León (2013) refiere que, desde el punto de vista de la psicología clínica, el refugio adolescente en el mundo de la violencia supone un intento de superación de la propia debilidad e inseguridad afectiva.

### **2.3.3 Componente Conductual**

Asher y Geraci (Citado por Muñoz, 2000) Hacen referencia a las competencias, habilidades y destrezas. Existe un alto consenso entre los investigadores en que las personas agresivas carecen de muchas habilidades necesarias para interactuar socialmente y para solucionar de forma pro social los conflictos derivados de dicha interacción, Por ejemplo, conflictos para integrarse en un grupo de manera positiva, falta de imaginación y creatividad en los juegos, dificultades en la toma de perspectiva, rechazo por parte de sus pares, etc.

## **2.4 Clasificación de la Agresividad**

Al respecto tomamos en cuenta lo señalado por Buss (1961), que indica la clasificación del comportamiento agresivo (citado por Matalinares, Yarigaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio, 2012).

### **2.4.1 Según la modalidad**

Puede tratarse de una agresión física (por ejemplo, un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

#### **Agresividad física y Agresividad verbal**

Respecto a la agresividad física, es decir, aquella que se manifiesta mediante golpes, puñetes, patadas, empujones, jalones de pelos y otras maneras de maltrato físico, entre tanto que la agresividad verbal se

manifiesta a través de insultos, amenazas, gritos etc.; se expresa a través del lenguaje, e implica sarcasmo, uso de sobre nombres, burlas para referirse a otras personas, también se manifiesta con rumores malintencionados, murmuraciones, falsas habladurías etc. Varios estudios realizados con niños revelan que tanto la agresividad física como la agresividad verbal son más frecuentes en varones que en mujeres (Crick y Werner, 1998; Owens, Shute y Slee, 2000).

#### **2.4.2 Según la relación interpersonal**

La agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como hablar mal de la persona cuando ella no está presente), o física, (como destruir sus pertenencias de alguien).

La distinción entre agresión directa e indirecta hace referencia a la visibilidad y proximidad del artífice de la agresión, de modo que se llama agresión directa a aquella que se da de manera abierta sobre la víctima, el enfrentamiento es cara a cara entre el que ataca y el atacado (ya sea en formas de ataques verbales o físicos), e indirecta a la que se realiza sobre sus posesiones, estatus o relaciones, se realiza de manera oculta no hay enfrentamiento cara a cara y el medio social es el conductor de dicha conducta.

La agresión directa, tanto física como verbal, como se señala es más frecuente entre los varones. Con respecto a la agresión indirecta, los resultados no son concluyentes. Algunos estudios muestran que las mujeres ejecutan más agresión relacional o indirecta que los varones, mientras que otros encuentran diferencias significativas entre sexos con respecto a este tipo de agresión; inclusive algunos descubren que son los varones los que ejecutan en su mayoría.

#### **2.4.3 Según el grado de actividad implicada**

La agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva puede ser directa pero también algunas veces puede manifestarse de manera indirecta.

La agresividad puede ejercerse de dos formas: activa o pasiva

La agresividad activa es lo que se entiende por conducta violenta. Su particularidad es que muestra una actitud donde no hay escrúpulos hacia los derechos de las personas involucradas en el conflicto. Aquí el fin justifica los medios ya que se puede recurrir a cualquier instrumento que este a su alcance para agredir a la otra persona, pero a veces también puede darse de forma solapada “con una sonrisa en los labios”, sino hay agresión física, es bien consentida por el medio social.

La agresión pasiva es más dificultosa para detectarlo. Tradicionalmente se consideró que se daba en forma de sabotaje. Los empleados pasivo-agresivo eran aquellos que ponían todo clase de obstáculos a las actividades de las empresas. Por tanto toda conducta violenta es agresiva, mas no toda conducta agresiva es violenta. Buvinic, Morrison y Shifter (1999) definieron a la Violencia “como la amenaza o el uso de la fuerza física o psicológica con el propósito de hacer daño, excluyendo el uso de la agresión”.

#### **2.4.4 Según la carga emocional**

##### **Hostilidad e Ira**

La Hostilidad es una característica actitudinal. Según Buss (1991) la hostilidad es una actitud que incluye el disgusto y la evaluación negativa hacia los demás, según Smith (1994), la hostilidad es una variable cognitiva que se caracteriza por la devaluación y a la importancia de las motivaciones de los demás, por la percepción de que las otras personas son la fuente del problema y de que uno mismo está en desacuerdo con los demás y las ansias de causar daño a los demás o verlos lastimados.

La ira vendría a ser una consecuencia constituida por sentimientos que aparecen a raíz de las actitudes hostiles anticipadas. Varios autores han definido a la ira como un atributo multidimensional ya que compromete varias variables como son las fisiológicas vinculadas con el arousal, a la vez la función

de los neurotransmisores y las hormonas; las cognitivas como son los pensamientos automáticos, creencias irracionales etc.; las fenomenológicas compuestas por la conciencia subjetiva y el etiquetaje de los sentimientos de la ira; así como las conductuales dentro de ellas tenemos las expresiones en el rostro y las estrategias de expresión de la ira a nivel conductual y verbal (Berkowitz, 1993; Deffenbacher, 1991; Eckhardt y Deffenbacher, 1995). Por lo tanto la ira es un estado temporal que alude tanto a pensamientos, como a experiencias intrínsecas que se manifiestan hacia el exterior mediante respuestas verbales, faciales, somáticas, motoras, etc.

#### **2.4.5 Según la finalidad de la actividad**

Aspectos de la agresión conscientemente controlados y aspectos impulsivos o expresivos. En los animales se ha distinguido entre agresividad predatoria y agresividad defensiva. En los seres humanos se ha planteado entre agresividad controlada (parecida a la agresividad predatoria) y agresividad emocional o impulsiva (similar a la agresividad defensiva). La agresividad controlada se da de manera deliberada con anticipación, en este caso se planea los riesgos de sus acciones. La agresividad instrumental está dentro de este tipo ya que el agresor busca lograr una meta o conseguir una recompensa, en este tipo la finalidad no es perjudicar a la víctima (Berkowitz, 1993; Geen, 2001). En la agresividad de tipo impulsiva la persona que agrede actúa de manera insensata, sin pensar en el acto y en las consecuencias que ocasionan estas conductas, en respuesta a una situación que el sujeto interpreta como una amenaza u ofensa. La finalidad próxima de ambos tipos de agresividad es dañar a otra persona. La diferencia entre ambos tipos de agresividad está en el objetivo final, donde la agresividad instrumental pretende lograr un meta que va más allá de la agresividad (por ejemplo, el objetivo final de robar es obtener dinero u cosas de valor) opuesta a lo que es la agresividad impulsiva. (Bushman y Andersson, 2001).

### **2.5 Factores que influyen en la agresividad**

Para Iparraguirre Y Pimentel (2013) los factores que influyen en la agresividad escolar, están divididos en 5 factores:



**Factores Personales:** La conducta agresiva se puede presentar a través de consecuencias por déficit o dificultades en la adquisición de habilidades cognitivas, sociales o emocionales. Por ello las variables psicológicas que se relacionan con la agresividad son: Impulsividad: es el resultado de la falta de control en el impulso que lleva a decir cosas y actuar sin reflexionar en dada situación, Empatía: es la capacidad de sentir un estado emocional parecido y es capaz de ponerse en el lugar de la otra persona para entender, la respuesta en la que reconoce el estado emocional de la otra persona, permite señalar que a mayor empatía menor es la agresividad y Control interno o externo: Los sujetos que tienen un control interno de sus conductas manifiestan menos agresividad que aquellas personas que prevalece un control externo.

**Factores de género y la edad:** Los hombres han presentado conductas agresivas en un mayor porcentaje que las mujeres. En cuanto a la edad los estudiantes pequeños utilizan más estrategias físicas de agresión que los adolescentes, mientras que las conductas verbales e indirectas son expresadas por los mayores.

**Factores familiares:** La familia influye directamente en el desarrollo de los patrones de conducta agresiva que son: Los padres evidencian actitudes emocionales negativas frente a sus hijos, llegando a aprender nuevas conductas de las personas más cercanas con quienes viven que son los padres y hermanos. En casa no se establecen límites claros, los padres son muy permisivos toleran conductas agresivas. Se ha pasado de un polo a otro, de la crianza autoritaria a ser permisivos. Por otro lado, el castigo físico y las explosiones emocionales negativas pueden originar conductas agresivas en los hijos. La constante exposición a una violencia crónica dentro de la familia es muy probable que los hijos presenten conductas agresivas. La falta de comunicación con los adolescentes, muchas veces se sienten incomprendidos por sus padres, buscando afuera relaciones con sus pares donde pueden estar expuestos a peligros y malas juntas.

**Factores Contextuales:** El contexto donde los niños y jóvenes se desenvuelven es muy importante ya que si están expuestos a múltiples estresores y vivencian experiencias violentas estas pueden influir en la aparición de conductas violentas individuales, por ello se debe recibir redes de apoyo, orientación e información sobre ayudas que generen mejor control de la agresividad.

**Factores culturales:** Dentro de la sociedad es importante desarrollar valores competitivos que permitan a los seres humanos tener mejor control de las emociones.

## **2.6 Características de La Agresividad**

Para Hernández (2001), las características para identificar la agresividad encontramos:

La agresión física: son presentados por arañar, morder, pellizcar, empujar, golpear a una persona u objeto, destruir objetos con mucha cólera, apropiarse de objetos que no son suyos, quitando con fuerza y apropiándose, las agresiones verbales: son expresados en disputas, insultos ofensivos, poner sobre nombres etc. y las agresiones dirigidas contra los adultos: responden a desobedecer, incumplimiento de reglas establecidas en un determinado lugar etc.

**Adolescencia**, no podemos dejar de mencionar sobre la adolescencia ya que nuestra población estudiada está dentro de esta etapa del desarrollo humano. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adolescencia es el periodo comprendido entre los 10 y 19 años, es una etapa compleja de vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15y 19 años de edad".(Citado por: Borrás Santisteban. Tania, 2014)

La adolescencia es una etapa vulnerable para la aparición de conductas de riesgo, las cuales pueden traer consecuencias peligrosas tanto para la salud, económicas y sociales, se requiere de programas para garantizar la

información y servicios, también potenciar los factores protectores para así de esa manera reducir las conductas de riesgo que se puedan presentar. La adolescencia no es solo una etapa vulnerable sino también es un periodo de oportunidades, es el momento en que es posible guiar en su desarrollo, así mismo ayudar a enfrentar los riesgos y debilidades, y prepáralos para que sean capaces de desarrollar sus potencialidades (Borrás Santisteban. Tania, 2014)

## **2.7. Definición conceptual**

### **Agresividad**

Buss y Perry (1992) refieren que agresividad es cualquier forma de conducta que pretenda herir física o psicológicamente a alguien con la finalidad de destruir o perjudicar al organismo que la provoca.

Berkowitz (1996) (citado por Carrasco y Gonzales 2006, p. 9) refiere que la agresividad consiste en una disposición o tendencia a comportarse agresivamente en distintas situaciones.

Hurlock (2000) (citado por Matalinares et al, 2010) definen a la agresividad como un acto real o amenazado de hostilidad incitado por otra persona. Se presenta a través de ataques físicos o verbales hacia otro individuo que por lo general es menor que el agresor; es decir, que una persona en superiores condiciones que otra trata de implantar sus reglas para lograr su propósito.

### **Agresión**

Buss (1961) citado por Matalianres, M., et al (2012) considera a la agresión como una respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo.

Spielberger et al. (1983,1985) mencionan que “Agresión es la conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas” (citado por Carrasco y Gonzales, 2006, p. 8)

Bandura (1972) refiere que “Agresión es la conducta adquirida y controlada por reforzadores, al cual es perjudicial y destructiva” (citado por Carrasco y Gonzales, 2006, p.8)

### **Agresividad física**

Solberg y Olweus (2003) citado por (López, Sánchez, Rodríguez y Fernández, 2009) refieren que “agresividad física es la conducta que se manifiesta a través de empujones, golpes, jalones y otras formas de maltrato físico utilizando su propio cuerpo o un objeto externo para infligir una lesión o daño”.

Berkowitz y Bjorkqvist (1994) citado por Martalinares, M., et al (2012) refieren que “agresividad física se produce a partir del impacto de un cuerpo o de un instrumento contra los contrincantes”

Buss y Perry (1992) refieren que “agresividad física es aquella que se manifiesta a través de golpes, empujones y otras formas de maltrato físico”

### **Agresividad verbal**

Buss y Perry (1992) refieren que la agresividad verbal es aquella que se manifiesta a través de insultos, amenazas. La agresividad verbal se produce a través del lenguaje, e implica sarcasmo, burla, uso de mote o sobrenombres para referirse a otras personas.

Valceli (1983) citado por Carrasco, (2006).define que la agresividad verbal es la respuesta oral que resulta nociva, para el otro a través de insultos o comentarios de amenazas o rechazo.

Berkowitz y Bjorkqvist (1994) citado por Martalinares, M. et al (2012) refiere: que la agresividad verbal se produce a través del lenguaje, con burlas, ironía, sobrenombres, para referirse a otras personas, extensión de rumores malintencionados, murmuraciones etc.

## **Hostilidad**

Plutchik (1980) citado por Matalinares, M. et al (2012) lo considero como una actitud que mezcla ira y disgusto y se ve acompañada de sentimientos tales como indignación, desprecio y resentimiento hacia los demás.

Lazarus y Lazaruz (2000) citado por Matalinares, M. et al (2010) indica: que la hostilidad se refiere usualmente a un sentimiento y no a una emoción es decir que los sujetos que se sienten hostiles hacia otras personas cuando hay una predisposición a enfadarse con algún individuo, tanto si una acción ofensiva es provocadora o no, pero que es interpretada como si lo fuera. La persona constantemente siente esa hostilidad específica hacia alguien o algo, pero se enoja cuando él decide sentirla.

Buss y Perry (1992) refiere que la hostilidad es una característica actitudinal. Es una actitud que implica el disgusto y la evaluación negativa hacia los demás.

## **Ira**

Diamond (1982) citado por Matalinares, M. et al (2012), describió a la ira como un estado de arousal o activación general del organismo con componentes expresivos, subjetivos, viscerales y somáticos.

Buss y Perry (1992) refiere que “la ira es un estado transitorio que se refiere tanto a experiencias subjetivas como a pensamientos, y que se comunica o se exterioriza a través de reacciones faciales, verbales, corporales, etc.

Fernández y Abascal (1998), citado por Matalinares, M. et al (2012) refiere: que “la ira es una reacción de irritación, furia o cólera que puede verse excitada por la indignación y el enojo al sentir vulnerados nuestros derechos”.

Spielberger et., al, (1983) Citado por Carrasco y Gonzales, (2006) definen que la ira constituye un estado emocional consistente en sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o enfado, hasta furia y rabia intensa, los cuales surgen ante acontecimientos desagradables y no están dirigidos a una meta.

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo

Esta investigación es de tipo Descriptiva, porque: “Describe las características de una categoría, concepto o variable en un momento determinado” (Hernández, Fernández y Batista, 2010). Así mismo la Investigación descriptiva trata de describir sistemáticamente como situaciones comunes, sujetos, individuos, grupos de individuos tal como se dan.

##### 3.1.2. Diseño

El diseño de la investigación es no experimental, transversal: No experimental porque: “Es un estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en sus ambiente natural para analizarlos”(Hernández et al; 2010). Y Transversal por que las mediciones se perciben en un determinado momento (Hernández; Fernández; Batista, 2010). Gráficamente se denota:

$$M \longrightarrow O_1 X$$

**Dónde:**

M : Muestra de Estudio

X, : Variables de Estudio

O<sub>1</sub> : Toma de datos

## **3.2. Población y Muestra**

### **3.2.1. Población**

Bernal (2006) Señala que “La población es un conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como un conjunto de todas las unidades de muestreo” (p.164).

La población para la presente investigación estará conformada por 73 adolescentes de ambos sexos de cuarto y quinto de secundaria, cuyas edades están comprendidas entre 15 y 18 años, estudiantes regulares del nivel secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP. “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco. 2017.

### **3.2.2. Muestra**

Según Bernal (2006), “la muestra es la parte de la población que se selecciona de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”. Nuestra muestra ha sido seleccionada mediante criterios no probabilísticos, considerando el criterio censal. Este es un método subjetivo que depende del juicio personal del investigador ya que se decide trabajar con todos los estudiantes de ambos sexos de cuarto y quinto año de secundaria, cuyas edades están comprendidas entre 15 a 18 años. El investigador elige la muestra con probabilidades conocidas de selección (Hernández et al 2010).

La muestra es considerada no probabilístico intencional pues se seleccionará a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria (4°A, 4°B, 5°A, 5°B) conformado por 73 estudiantes de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco 2017, que participan en los talleres de desarrollo ocupacional. La participación de los estudiantes es anónima.

**Tabla 1**

*Distribución de la muestra, en función al género*

<b>Sexo</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	30	41.1
Masculino	43	58.9
Total	73	100.0

*Fuente:* Elaboración propia.

### **3.2.3. Criterios de Inclusión y exclusión**

#### **Criterio de inclusión**

Ser alumno regular perteneciente a cuarto y quinto año de secundaria y asistir al taller de desarrollo ocupacional

Estar de acuerdo y firmar su participación voluntaria de la evaluación.

#### **Criterios de exclusión**

No participar del taller de desarrollo ocupacional,

No asistir el día de la aplicación de la prueba

No estar de acuerdo con la participación voluntaria en la evaluación.

### **3.3. Identificación de la variable y su operacionalización.**

#### **3.3.1. Variable**

**Agresividad:** “Es cualquier forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien con la finalidad de destruir o perjudicar al organismo que lo provoca” (Buss y Perry, 1992). Operacionalmente la agresividad se determina con puntajes obtenidos en el cuestionario de la



Escala de Agresividad de Buss y Perry que se estructuran en cuatro sub escalas denominada: Agresividad Física, agresividad verbal, ira y hostilidad.

### 3.3.2. Operacionalización de la variable

Operacionalmente se determina la expresión de agresividad mediante los puntajes obtenidos en las dimensiones del Cuestionario de Agresión de (Buss y Perry, 1992): Agresividad Física, Verbal, Ira y Hostilidad.

**Tabla 2**

Operacionalización de la variable.

Variable	Dimensiones	Peso	Nº de ítems	Indicadores	Niveles
Agresividad  La agresividad es cualquier forma de conducta que pretenda herir física o psicológicamente a alguien con la finalidad de destruir o perjudicar al organismo que la provoca. (Buss y Perry, 1992)	Agresividad Física				
	Agresividad física es aquella que se manifiesta a través de golpes, empujones y otras formas de maltrato físico". (Buss y Perry 1992)	31%	9	(1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29)	Muy alto Alto Medio Bajo Muy Bajo
	Agresividad Verbal Buss y Perry (1992) Agresividad verbal es aquella que se manifiesta a través de insultos, amenazas. La agresividad verbal se produce a través del lenguaje, e implica sarcasmo, burla, uso de mote o sobrenombres para referirse a otras personas.	17%	5	(2, 6, 10, 14, 18)	Muy Alto Alto Medio Bajo Muy Bajo
	Hostilidad La hostilidad es la evaluación negativa acerca de las personas y las cosas(Buss, 1961)	24%	7	(3, 7, 11, 15, 19, 22, 25)	Muy Alto Alto Medio Bajo Muy Bajo

Ira				
Buss y Perry (1992)	28%	8	(4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28)	Muy Alto
Ira es un estado transitorio que se refiere tanto a experiencias subjetivas como a pensamientos, y que se comunica o se exterioriza a través de reacciones faciales, verbales, corporales, etc.				Alto
				Medio
				Bajo
				Muy Bajo
<hr/>				
		100%		

### 3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

#### 3.4.1. Técnicas de investigación

Abril (2008) Afirma que: las técnicas de investigación constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga. Por consiguiente, las técnicas procedimientos o recursos fundamentales de recolección de información, de los que el investigador se vale para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento (p.3).

Hernández, R., Fernández, C. Y Batista, (2010) señalan que un instrumento de medición es el recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tienen en mente. De acuerdo a Múnich, (2005) los instrumentos para recabar información son la encuesta el cuestionario, la entrevista los test, ya las escalas de actitudes. Las técnicas que se emplean son:

Técnicas de recolección de Información Indirecta: se realizará mediante la recopilación de información existente en fuentes bibliográficas, hemerográficas y estadísticas; recurriendo a las fuentes originales en lo posible, estas pueden ser libros, revistas, periódicos escritos, trabajos de investigación anteriores y otros.

Técnicas de Recolección de Información Directa: Este tipo de información se obtendrá mediante la aplicación de cuestionarios, encuestas,

Test o Escalas psicométricas en muestras representativas de la población citada, y de la observación directa.

Sobre el cuestionario Abril (2008) afirma que: “Es un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para que sea contestado por la población o su muestra” (p.15).

### **3.4.2. Instrumento de Recolección de Información**

El Instrumento de medición que se empleara para la presente investigación es el cuestionario de Agresión de Buss y Perry, este cuestionario mide el nivel de agresividad de los individuos se aplica de manera individual y colectiva, el tiempo empleado es de 20 minutos, y lo conforman 29 ítems

#### **Ficha técnica del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry**

**Nombre:** Cuestionario de Agresión (Agresión Questionnaire- AQ)

**Autores:** Buss y Perry

**Año:** 1992

**Adaptación al Español:** Andreu, Peña y Graña, 2002

**Adaptación Nacional:** Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio. (2012)

**Edad:** Sujetos de 10 años en adelante

**Fuente:** Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM. Vol. 15-Nº1 – 2012

**Tiempo de duración:** 20 minutos

**Objetivo:** Evaluar el nivel de Agresividad

**Tipo de aplicación:** Individual y Colectiva

**Materiales:** Cuestionario

**Baremos:** Baremos percentilares y normas interpretativas

**Ítems:** Este cuestionario consta de 29 ítems que hacen relación a conductas y sentimientos agresivos. Estos 29 ítems están codificados en una escala tipo Likert de cinco puntos (1: completamente falso para mí, 2: bastante falso para mí, 3: ni verdadero ni falso para mí, 4: bastante verdadero para mí, 5: completamente verdadero para mí), se divide en cuatro sub escalas denominadas: agresividad física compuesta por nueve ítems, agresividad verbal compuesta por cinco ítems, hostilidad compuesta por siete ítems, e ira compuesta por 8 ítems. Buss y Perry (1992) determinaron las cuatro sub escalas a través de la técnica de análisis factorial exploratorio en una primera muestra de estudiantes, replicando dicha estructura factorial en una segunda muestra de sujetos a través del análisis factorial confirmatoria, lo que añadió mayor validez de constructo a la estructura tetra dimensional en la primera muestra de estudio

**Descripción:** Además de aportar una medida general del nivel de agresividad del individuo, también diferencia entre tipos de agresividad, lo que permitirá determinar la relación de la impulsividad con cada uno de los subtipos. Es un Instrumento que mide agresividad y que está formado por las siguientes dimensiones: Agresividad física, verbal, hostilidad e ira, las cuales se detallan a continuación.

Agresividad física: Inclinação de actitudes que tiene una persona o un grupo de personas para cometer un acto violento.

Agresividad verbal: Evalúa la tendencia de hacer daño a través de forma verbal dentro de una comunicación conflictiva.

Hostilidad: Evaluación negativa desde la percepción de un individuo a otro, debido al disgusto que ocasiona, una persona hostil brindara estimaciones negativas hacia los demás expresando disgustos y mal deseo a quien la provoca.

Ira: Conjunto de sentimientos de una persona debido a la percepción de un daño causado en él o ella.

**Tabla 3**

Estructura de las Demisiones de la agresividad

Sub Escalas	Ítems
Agresión Física	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29
Agresión Verbal	2, 6, 10, 14, 18
Hostilidad	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25
Ira	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28

*Fuente:* Matalinares et al (2012)

### **Calificación:**

Se realiza un sumatorio total de los puntajes obtenidos de cada ítem, para obtener la escala general.

Los 29 ítems están codificados en una escala tipo Likert de 5 puntos (5 completamente verdadero, 4 medianamente verdadero, 3 ni verdadero ni falso, 2 medianamente falso, 1 completamente falso), se puntúa positivamente con un punto la respuesta correspondiente.

### **Aspectos Psicométricos**

El Cuestionario fue adaptado a nuestra realidad en el año 2012, por Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio; para ello hicieron un estudio con una muestra de 3632 estudiantes de varias regiones del país incluida Lima, cuyas edades estaban comprendidas entre los 10 y 19 años que asistían a instituciones educativas públicas de costa, sierra y selva del Perú.

### **Confiabilidad**

A partir de los resultados obtenidos, la fiabilidad observada en las cuatro sub escalas (agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad) que componen el Cuestionario de Agresión fue satisfactoria. Presentando una confiabilidad por consistencia interna. Observándose un coeficiente de fiabilidad elevado para la escala total ( $\alpha=0,836$ ), pero en el caso de las sub

escalas son menores, así que en agresión física ( $\alpha=0,683$ ), agresión verbal (0,565), ira ( $\alpha=0,552$ ) y Hostilidad (0,650).

### Validez

El Cuestionario de Agresión adaptado a nuestra realidad presenta una validez de Constructo mediante el análisis factorial exploratorio dio como resultado 60,819% de varianza total acumulada, que demuestra una estructura del test compuesta por un factor que agrupa a cuatro componentes, resultado acorde al modelo propuesto por Arnold Buss. De este modo se comprueba la hipótesis de que la versión Española del Cuestionario de Agresión adaptada a la realidad peruana presenta validez de constructo mediante análisis factorial.

De acuerdo a estos resultados se concluye que el Cuestionario de Agresión permite medir el constructo agresión de acuerdo con la adaptación española realizada por Andreu, Peña Y Graña (2002). Así mismo se ha podido demostrar que el instrumento en una muestra de estudiantes peruanos presenta características psicométricas con adecuada evidencia empírica que apoya la medición y sustento teórico señalados por Buss y Pery (1992) para explorar tipos de agresión (física, verbal), la ira y hostilidad.

### Tabla 4.

Tabla de normas de interpretación

Categorías	Escala de Agresión	SUB ESCALAS			
		Agresividad	Agresividad	Ira	Hostilidad
		Física	Verbal		
<b>Muy alto</b>	99 a Más	30 a Más	18 a Más	27 a Más	32 a Más
<b>Alto</b>	83-98	24 – 29	14 – 17	22 – 26	26 - 31
<b>Medio</b>	68-82	16 – 23	11 – 13	18 – 21	21 – 25
<b>Bajo</b>	62-67	12 – 17	7 – 10	13 – 17	15 – 20
<b>Muy bajo</b>	Menos a 51	Menos a 11	Menos a 6	Menos a 12	Menos a 14

*Fuente: Matalinares et al (2012)*

### **3.5. Método de análisis de datos**

Para el procedimiento estadístico se utiliza el procesador estadístico SPSS v-21 ((Statistical Package for the Social Sciences). Para la presentación de resultados emplearemos tablas y cuadros estadísticos.

Para el procesamiento e interpretación de datos emplearemos los estadísticos Media Aritmética, mínimo, máximo y análisis de frecuencia. Para efectos del estudio se emplea la estadística descriptiva, mientras que, para la toma de datos, se considera que los instrumentos poseen características de validez y confiabilidad.

### **3.6. Aspectos Éticos**

Para efectos del estudio se solicitará consentimiento informado de los sujetos de la muestra, a fin de utilizar los datos e información proporcionada para nuestra investigación.

## CAPITULO IV

### PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de los resultados

Para realizar el análisis de los resultados de la aplicación del Cuestionario de Agresión (AQ) Buss y Perry, se utilizó:

Microsoft Excel 2016, donde se creó la base de datos donde se colocó las características necesarias de los estudiantes evaluados, además de colocar las respuestas de los ítems del Cuestionario aplicado, luego se procedió a hacer el análisis de las frecuencias en función de las sub escalas. Para el procedimiento estadístico se utiliza el procesador estadístico SPSS v-21 ((Statistical Package for the Social Sciences). Para la presentación se resultados emplearemos tablas y cuadros estadísticos.

Para el procesamiento e interpretación de datos empleamos los estadísticos Media Aritmética, Máximo y Mínimo, así como Análisis de frecuencia. Para efectos del estudio se emplea la estadística descriptiva.

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

#### 4.2 Presentación y análisis de los resultados

A Continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de evaluar a los 73 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, resultados que se obtuvieron de la aplicación del Cuestionario de Agresión (AQ) Buss y Perry, con el objetivo de medir los niveles de Agresividad presentes en esta población.



Tabla 5

Medidas estadísticas descriptivas de la variable agresividad

Puntaje total	
N Valido	73
Perdidos	0
Media	78
Mínimo	43
Máximo	117

*Fuente:* Elaboración propia

En la tabla 5 presentamos el puntaje promedio de la variable Agresividad de la muestra, encontramos que los estudiantes tienen un puntaje de la media aritmética de 78 que lo ubica en la categoría de agresividad de nivel Medio, un puntaje máximo de 117 que lo ubica en el nivel alto de agresividad y un mínimo de 43 que lo categoriza en un nivel Muy Bajo.

Tabla 6

Medidas estadísticas descriptivas por Dimensiones

	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Hostilidad	Ira
N Válido	73	73	73	73
Perdidos	0	0	0	0
Media	22	14	24	19
Mínimo	10	5	13	8
Máximo	37	23	35	30

*Fuente:* Elaboración propia

En las Dimensiones que abarcan la agresividad obtenemos los siguientes resultados:

En la Dimensión Agresividad Física se obtuvo los siguientes resultados:

Una Media de 22 que lo ubica en la categoría de nivel “Medio”, un mínimo de 10 lo que nos indica que por lo menos un estudiante presenta un puntaje que lo ubica en la categoría de nivel “Muy bajo”; y un Máximo

de 37 lo que nos indica que por lo menos un estudiante presenta un puntaje que lo ubica en la Categoría de nivel “Muy Alto”

En la Dimensión de Agresividad Verbal se obtuvo los siguientes resultados:

Una Media de 14, que se ubica en la a categoría de nivel “Alto”, un mínimo de 5, lo que nos indica que por lo menos un estudiante presenta un puntaje que se ubica en la Categoría de nivel “Muy Bajo”; y un máximo de 23, lo que nos indica que por lo menos un estudiante presenta un puntaje que lo ubica en la Categoría de nivel “Muy Alto”

En la Dimensión Hostilidad Se obtuvo los siguientes resultados:

Una media de 24, que lo ubica en la categoría de nivel “Medio”, un mínimo de 13, lo que nos indica que por lo menos un estudiante presenta un puntaje que lo ubica en la categoría de nivel “Alto”; y un máximo de 35, lo que nos indica que por lo menos un estudiante presenta un puntaje que lo ubica en la categoría de nivel “Muy Bajo”

En la Dimensión Ira Se obtuvo los siguientes resultados:

Una Media de 19, que lo ubica en la Categoría de nivel “Medio”, un mínimo de 8, lo que nos indica que por lo menos un estudiante presenta un puntaje que lo ubica en la Categoría de nivel “Muy Bajo”; y un máximo de 30, lo que nos indica que por lo menos un estudiante presenta un puntaje que lo ubica en la Categoría de nivel “Muy alto”

La siguiente tabla y figura corresponde a la valoración de los resultados según el objetivo general.

### **Objetivo general**

El objetivo general es determinar los niveles de agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE. 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017.

Tabla 7

Frecuencia y Porcentaje de los niveles de agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria.

Total Agresividad		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	26	35.6%
Bajo	14	19.2%
Medio	23	31.5%
Muy Alto	7	9.6%
Muy Bajo	3	4.1%
Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia

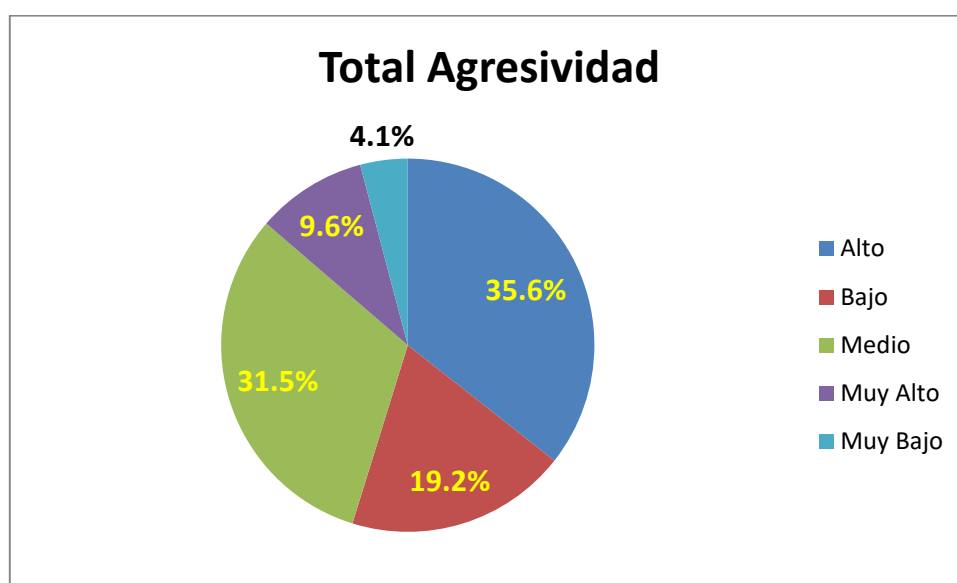


Figura 1. Porcentaje total del nivel de agresividad

En la Tabla 7, Figura 1, Observamos que 35.6% estudiantes evaluados presentan un nivel Alto de agresividad, el 31.5% corresponde al nivel Medio, el 19.2% se ubica en el nivel Bajo, el 9.2% en el nivel Muy Alto, mientras que solo el 4.1% se ubica en el nivel Muy Bajo de agresividad.

Las siguientes tablas y figuras corresponden a la valoración de los resultados según los objetivos específicos.

### Objetivo específico 1

Determinar el nivel de agresividad física en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017.

Tabla 8

Frecuencia y porcentaje del Nivel de Agresividad Física

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	26	35.6%
Bajo	13	17.8%
Medio	26	35.6%
Muy Alto	6	8.2%
Muy Bajo	2	2.8%
Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia

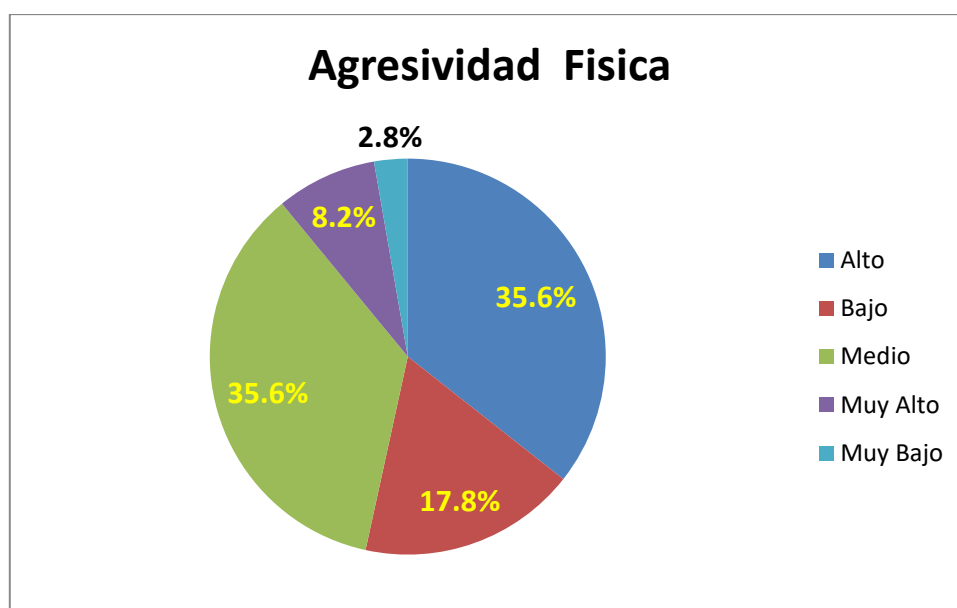


Figura 2. Porcentaje del nivel de agresividad física

En la tabla 8, Figura 2 presentamos el nivel de la Dimensión agresividad física de la variable agresividad de la muestra, observamos que el 35.6% se ubica en un Nivel Alto de agresividad, igualmente un 35.6% se encuentra en el

nivel Medio, el 17.8% se ubica en el nivel Bajo, el 8.2% en el nivel Muy Alto y el 2.8% se ubica en el nivel Muy Bajo de agresividad.

## Objetivo específico 2

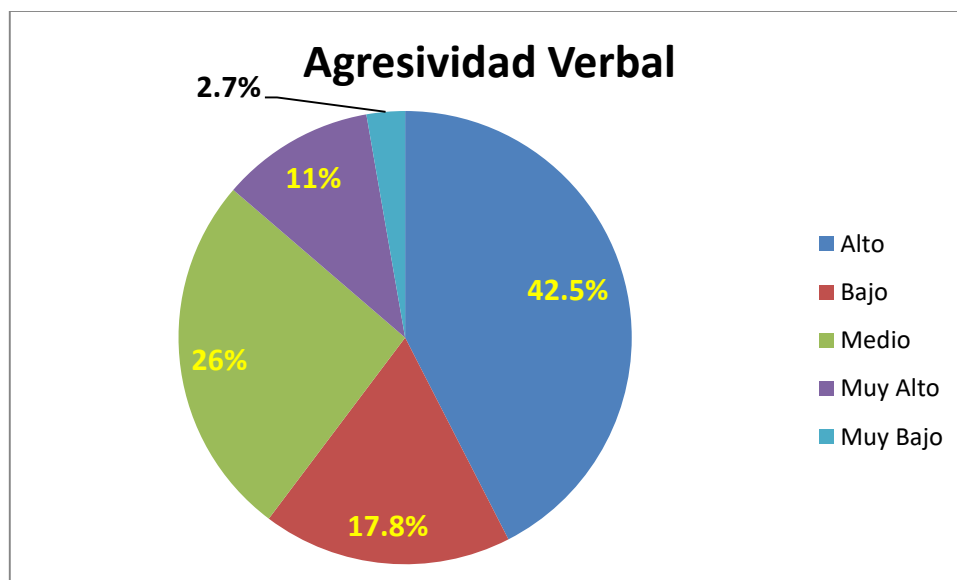
Determinar el nivel de agresividad verbal en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7949 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017.

Tabla 9

Frecuencia y porcentaje del Nivel de Agresividad Verbal.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	31	42.5%
Bajo	13	17.8%
Medio	19	26.0%
Muy Alto	8	11.0%
Muy Bajo	2	2.7%
Total	73	100%

*Fuente:* Elaboración propia.



*Figura 3. Porcentaje del nivel de agresividad verbal.*

En la tabla 9 y figura 3, presentamos el nivel de la dimensión agresividad verbal de la variable agresividad de la muestra, observamos que

el 42.5%, se ubica en un nivel Alto, el 26% se ubica en el nivel Medio, el 17.8% en el nivel Bajo, el 11% ese encuentra en el nivel Muy Alto y solo un 2.7% se ubican en el nivel Muy Bajo de agresividad.

### Objetivo específico 3

Determinar el nivel de hostilidad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017

Tabla 10

Porcentaje y frecuencia del nivel Hostilidad.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	24	32.8%
Bajo	17	23.3%
Medio	21	28.8%
Muy Alto	7	9.6%
Muy Bajo	4	5.5%
Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia

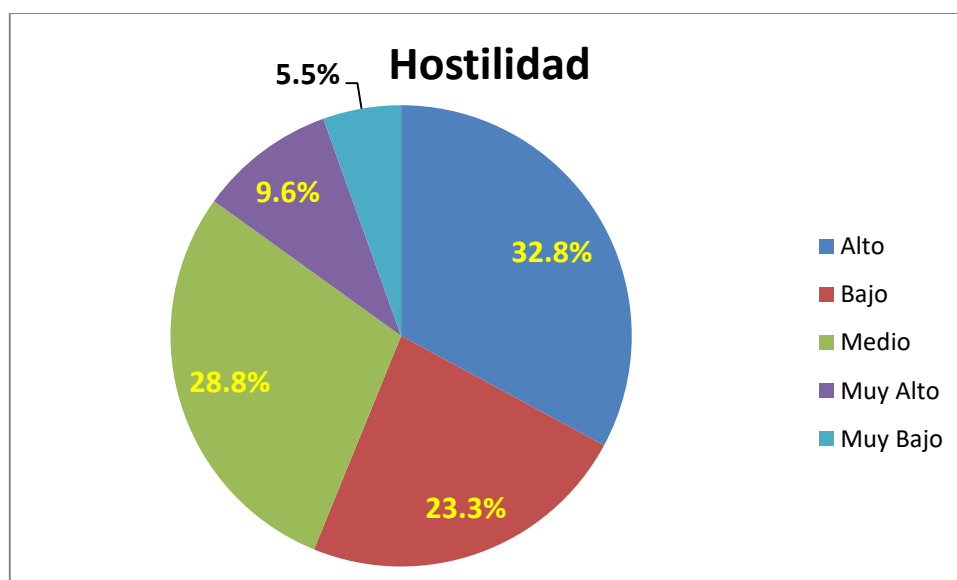


Figura 4. Porcentaje del Nivel de Hostilidad

En la tabla 10 y figura 4 presentamos el nivel de la Dimensión Hostilidad, donde observamos que el 32.8%, de estudiantes evaluados se ubican en el nivel Alto de agresividad, el 28.8% se encuentra en el nivel Medio, el 23.3% se ubican en el nivel Bajo, el 9.6% se encuentra en el nivel Muy Alto, mientras que el 5.5%, se ubican en el nivel Muy Bajo de agresividad.

#### Objetivo específico 4

Determinar el Nivel de Ira en los estudiantes de cuarto y quinto año de Secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017.

Tabla 11

Frecuencia y porcentaje del nivel de ira.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15	20.5%
Bajo	23	31.5%
Medio	23	31.5%
Muy Alto	4	5.5%
Muy Bajo	8	11.0%
Total	73	100%

Fuente: Elaboración propia

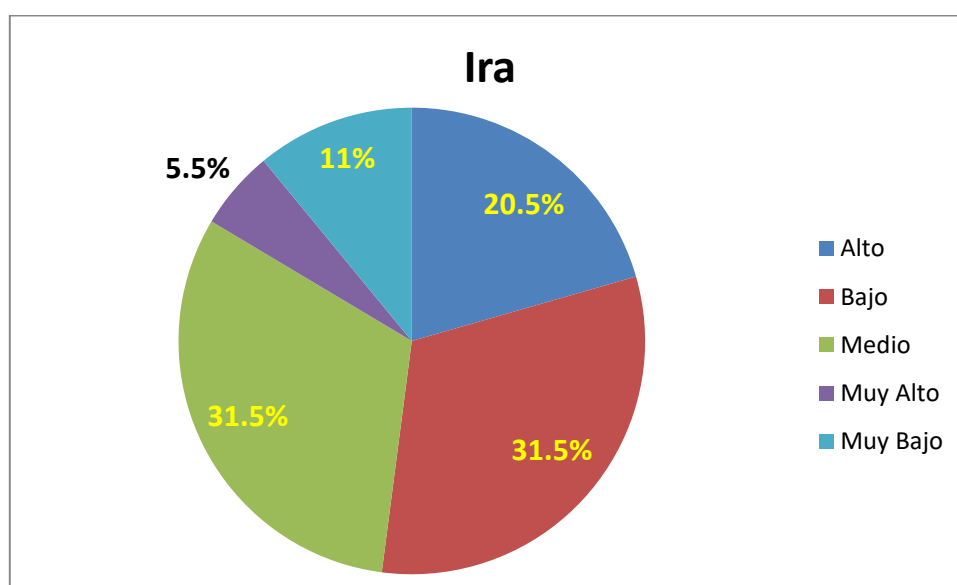


Figura 5. Porcentaje del nivel ira

En la Tabla 11 y figura 5, presentamos el nivel de la dimensión Ira, encontramos que un 31.5% de estudiantes evaluados se ubica en el Nivel Medio de agresividad, igualmente un 31.5% se ubica en el nivel Bajo, el 20.5% se encuentra en el nivel Alto, el 11% se ubica en el nivel Muy Bajo y un 5.5% se encuentra en el nivel Muy Alto de agresividad.

#### **4.3. Análisis de los resultados y discusión de los Resultados**

La presente investigación fue llevada a cabo en la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” del Distrito de Barranco, se trabajó con estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, cuyas edades comprenden entre 15 y 18 años, luego de procesar los datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss Y Perry, (1992), Adaptado a nuestro país por Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio (2012). El objetivo general es determinar el nivel de agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria. De acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio encontramos lo siguiente: que de los 73 estudiantes evaluados un 35.6% se ubica en un nivel Alto de agresividad, 31.5% corresponde a un nivel Medio, 19.2% se encuentran en el nivel Bajo, el 9.6% en el nivel Muy Alto y un 4.1% en el nivel Muy Bajo. Este nivel de agresividad como señala Abilleira, (2012) va hacer referencia a un conjunto de patrones psicológicos que pueden manifestarse con diferente intensidad la cual puede ir desde la verbal hasta lo físico. Además hace mención a que es propenso a faltar el respeto, a ofender, a provocar y amenazar a los demás.

En el análisis que hacemos de los niveles de esta variable, en nuestro estudio quedó demostrado que aproximadamente un 76.7% de estudiantes de la muestra presentan cargas de agresividad a partir del nivel Medio, con un promedio de 78, que corresponde al nivel Medio de Agresividad. Por, ello que podemos señalar que encontramos similitud con el estudio realizado por Quijano, S. Ríos, S. Belén, M (2015), en su investigación titulada “Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional, la Victoria- Chiclayo, encontraron que existe un nivel Medio de agresividad con un promedio de 74. Así mismo encontramos similitud con el estudio de Molero Durand, Lucero Catherine (Lima, 2017), en su estudio



titulado “Niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador, cuyo objetivo general era determinar los niveles de agresividad en dicha población, encontrando el siguiente resultado: Un Nivel Medio de agresividad con un promedio de 76. Así mismo se encontró similitud con el estudio realizado por Castro, Verónica Judith (2017), en la ciudad de Chimbote – Perú, realizó una investigación titulada “Depresión y Agresividad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Nacional de la Cuidad de Chimbote”, donde encontró que un 32.8% se encuentra en el nivel Alto, 29.8 % en el nivel Medio, 14.8% en el nivel Muy Alto, 14.5 en el nivel Bajo y 8.1 en el nivel Muy Bajo.

Esta similitud con estudios nacionales, nos permite inferir que probablemente existe un componente agresivo latente en la estructura psíquica del adolescente y que este tiende a manifestarse en la interacción con sus pares.

A nivel internacional también se encontró similitudes con el estudio realizado por López Arriola, Aura Lizbeth (Guatemala, 2017) en su investigación titulada “Autoestima y Conducta agresiva en jóvenes del Instituto Básico por cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez”, quien encontró el siguiente resultado en cuanto al nivel general de agresividad, un 55% de los jóvenes participantes del estudio manifestó un nivel Alto de conducta agresiva, 39% presentó un nivel Medio y un 6% un nivel Bajo.

Al respecto Buss (1992), señala que “las respuestas agresivas tienen dos características: la descarga de estímulos nocivos y un contexto interpersonal; señalando a la agresión como una reacción que descarga el estímulo sobre otros organismos”. Lo cual viene a aportar en nuestras apreciaciones respecto a la presencia del componente agresivo en el psiquismo adolescente, y este se manifiesta en diversas culturas. Y, que, parafraseando a Bandura, de acuerdo con la teoría del Aprendizaje social (Bandura 1983, 2001), sostiene que “de la misma manera que se aprenden otros comportamientos sociales, las conductas agresivas se pueden aprender a partir de la propia experiencia y de la observación de la conducta de otras personas.

Al respecto, encontramos que un elemento ambiental que favorece el desarrollo de la agresividad es la influencia que a largo plazo ejerce estar expuestos repetidas veces a la violencia en los medios de comunicación como demuestran los estudios realizados por Wood, Wong y Chachere (1991) quienes encontraron que, en un 70% de los experimentos realizados, fue que presenciar películas aumentaba significativamente el nivel de agresión de los individuos.

De acuerdo a nuestra reflexión sobre el problema, encontramos que existen diversos factores que influyen en la agresividad que presenta esta población estudiada, en primer lugar la familia muchos viven en hogares donde ven y realizan prácticas de conductas agresivas, padres que agreden a sus parejas incluso a los hijos, crecen en un ambiente hostil, donde muchas veces para sobrevivir al dolor y sufrimiento, actúan de manera agresiva, sumado a esto las condiciones socioeconómicas, el entorno comunitario donde viven, en el cual cada día se ve violencia como robos, asaltos con armas; los medios de comunicación transmiten episodios de violencia; además las películas y dibujos animados, los juegos por internet con contenido agresivo; muchas veces los niños y jóvenes no tienen control de lo que ven, ya sea del contenido como del tiempo empleado, por parte de los padres o cuidadores; y sumado a lo anterior muchos estudiantes están pasando por la etapa de la adolescencia donde algunos no son escuchados ni comprendidos por sus padres, actuando de manera rebelde y mostrándose agresivos, con su entorno.

Así, un lugar donde manifiestan la conducta es en la institución educativa con sus iguales.

Respecto a los objetivos específicos y las Dimensiones de agresividad estudiados, presentamos los resultados obtenidos:

Así, en la Dimensión Agresividad Física se obtuvo una Media de 22 que lo ubica en la categoría de nivel “Medio”, con un porcentaje de 35.6% que se encuentra en el nivel Alto, 35.6 % se ubican en el nivel Medio, 17.8% en el nivel Bajo, 8.2% en el nivel Muy Alto y un 2.8% en el nivel Muy Bajo. Este estudio encuentra similitud con el trabajo de Molero Durand, Lucero Catherine (Lima, 2017), en su estudio titulado “Niveles de agresividad en estudiantes del tercer

año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador”, en la dimensión agresividad física encontró que predomina el Nivel Medio con un 44% seguido del Nivel Alto con un 31%.

Por otra parte, encontramos que Buss (1966) menciona que la agresividad física es el componente motor de la agresión que se da a través de ataques dirigidos a diferentes partes de cuerpo con el fin de herir y perjudicar a otras personas. Con respecto al nivel promedio alcanzado de las puntuaciones directas centil 50 ( $P_c = 50$ ) indica un nivel medio de agresividad es una respuesta común al grupo, y que cuanto más alto sea esta puntuación, mayor agresividad física. En términos generales, a percentil más alto mayor agresividad física, a percentil más bajo menos de esta conducta agresiva.

Asimismo encontramos discrepancia con el estudio de Cáceres, Ximena Olenka (Lima, 2017), realizó una investigación cuyo título fue “Agresión y Estilos de Afrontamiento en Adolescentes de dos Instituciones educativas estatales de la provincia Constitucional del Callao”, quien encontró mayores frecuencias en la dimensión de agresión física. En nuestro caso se observó mayor frecuencia en la dimensión de agresión verbal.

Con respecto a nuestra apreciación personal, inferimos que los estudiantes manifiestan conductas de agresión física, probablemente debido a que se en sus momentos de ocio, algunos se dedican a jugar en internet juegos que están compuestos por violencia, lo que va a generar una actitud pasiva, lo que sumado a la experiencia personal va a incrementarla, además que en esta edad están llenos de energía y muchas veces al no ser expresados de alguna forma como hacer actividad física regular, la vida sedentaria que llevan pasando muchas horas frente al televisor o con el celular, hacen que descarguen agarrando a golpes a sus compañeros, a veces lo hacen como una forma de broma.

En lo que corresponde a la Dimensión de Agresividad Verbal se obtuvo una Media de 14, que lo ubica en la categoría de nivel “Alto” con un porcentaje de 42.5% que corresponde al nivel Alto, 26% corresponde al nivel Medio, 17.8% al Nivel Bajo, 11% al nivel Muy Alto y 3% al nivel Muy Bajo, por lo cual se destaca que la Agresividad Verbal es la que se manifiesta mayormente en

este grupo poblacional. Hallando algunas similitudes en esta dimensión con el trabajo realizado por Méndez Espinoza, Diana Daniela (Ecuador, 2015) quien en su estudio titulado “Autoestima y su relación con la agresividad que presentan los adolescentes de 15 a 17 años de edad” encontró un nivel Alto de agresividad verbal un 55% de la muestra.

Así mismo encontramos similitud con el estudio realizado por Benítez Cubilla, Miriam Elena (Paraguay, 2013) quien en su estudio titulado: “Conducta Agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres” donde señala que un 72.09% de los encuestados contestaron; que los insultos y las amenazas están en primer orden de preferencias de los estudiantes, correspondientes a la dimensión verbal, aspecto que coincide con nuestros hallazgos.

Al respecto, encontramos que para Buss y Perry (1992) la agresión verbal es aquella que se manifiesta a través de insultos, amenazas. La agresividad verbal se produce a través del lenguaje, e implica sarcasmo, burla, uso de mote o sobrenombres para referirse a otras personas.

En cuanto a mi interpretación personal es que esta manifestación de conducta de agresión verbal muchos estudiantes ven como normal (común) el comunicarse por medio de palabras soeces, poner sobre nombres a sus compañeros y reírse de forma burlona, murmurando acerca de algún rasgo que vean en sus compañeros, muchas veces amenazando a quienes no hagan lo que ellos quieren, para muchos esto corresponde a una práctica que viene de lo aprendido en el hogar

En la Dimensión Hostilidad se obtuvo una media de 24, que lo ubica en la categoría de nivel “Medio”; con un porcentaje de 32.8% que se ubica en el nivel Alto, 28.8% en el nivel Medio, 23.3% en el nivel Bajo, 9.6% en el nivel Muy Alto y 5.5% en el nivel Muy Bajo. Este resultado encuentra similitud con el trabajo de Méndez Espinoza, Diana Daniela (Ecuador, 2015) quien en su estudio titulado “Autoestima y su relación con la agresividad que presentan los adolescentes de 15 a 17 años de edad” encontró en la dimensión hostilidad un 92.5% de nivel alto de agresividad en su muestra de estudio.

Como podemos ver, estas expresiones de agresividad y hostilidad al ser expresiones conductuales aprendidas y procesadas desde el hogar, y las conductas expresadas de los agentes de la familia, nos llevan a coincidir con lo expresado por Buss y Perry (1992) Citado por (Matalinares, et. al, 2010): que “Cuando en la familia se intentan solucionar los problemas con agresividad y enfrentar la agresividad con agresividad”, los niños fácilmente relacionan la fuerza con la consecución del objetivo y ven que la fuerza funciona de una forma muy efectiva para convencer y controlar a otros. Si los modelos familiares se basan en la agresividad, las conductas de los adolescentes van a presentar estos componentes en su interacción”

Finalmente respecto a la Dimensión Ira en nuestro estudio se obtuvo una Media de 19, que lo ubica en la Categoría de nivel “Medio”; con un porcentaje de 31.5% que corresponde al nivel Medio, un 31.5% al nivel Bajo, un 20.5% al nivel Alto, 11% al nivel Muy Bajo y 5.5% al nivel Muy Alto es la dimensión que menos se presenta en este grupo de estudio; encontramos similitud con el estudio de Molero Durand, Lucero Catherine (Lima, 2017), que en su estudio titulado “niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador” encontró en la dimensión Ira un 28% en el Nivel Bajo y 27% en el nivel Medio, 24 en el nivel Alto. Siendo esta dimensión la que menos se presenta en este grupo de estudio.

En cuanto a mi interpretación personal es que esta manifestación de la Ira muchos estudiantes ven como una forma de expresar las cargas de frustración que les imprime su medio que puede manifestarse junto a palabras soeces, o respuestas violentas, como patear o romper cosas, lo cual también puede ser una práctica que viene de lo aprendido en el hogar.

#### **4.4. Conclusiones**

De acuerdo a los resultados obtenidos y expresados en las tablas y gráficos, podemos concluir que:

- ✓ De acuerdo al objetivo general se determinó que existe un nivel Alto de Agresividad en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria.

- ✓ El Nivel de Agresividad Física que destaca en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria es Alto.
- ✓ EL Nivel de Agresividad Verbal que predomina los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria es Alto.
- ✓ El Nivel de Hostilidad que destaca en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria es Alto.
- ✓ Finalmente, en lo que se refiere al nivel de Ira que destaca en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria es Medio.

#### **4.5 Recomendaciones**

A partir de los resultados obtenidos en él estudio se establece las siguientes recomendaciones:

- ✓ Elaborar un programa de intervención para desarrollar habilidades sociales con el fin de ayudar a disminuir el nivel de agresividad en los estudiantes.
- ✓ Promover y realizar escuela de familia, donde se aborden este tipo de problemas de violencia y agresividad.
- ✓ Establecer estrategias para el manejo de la agresividad en la Institución educativa.
- ✓ Fomentar la actividad física y de talleres en los estudiantes, ya que mediante esta actividad pueden canalizar su energía y desarrollar otras habilidades.
- ✓ Ejecutar estudios en nuestra población con la finalidad de ampliar los conocimientos sobre la agresividad en adolescentes, debido a que se evidencia presencia de este fenómeno.
- ✓ Realizar un post test después de haber aplicado el programa de intervención con la finalidad de medir la disminución de la Agresividad.

## **CAPITULO V**

### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

#### **“Habilidades sociales para una convivencia sin agresividad”**

##### **Introducción**

La agresividad es cualquier forma de conducta que pretenda herir física o psicológicamente a alguien con la finalidad de destruir o perjudicar al organismo que la provoca (Buss y Perry, 1992). Según la Teoría del aprendizaje Social, las conductas Agresivas son aprendidas, por lo tanto, se puede modificar o remplazar por otras conductas como las habilidades sociales que contribuirían a mejorar las relaciones interpersonales y a disminuir los niveles de Agresividad Presentados. A pesar que existan algunos determinantes biológicos que influyen en las conductas agresivas, los seres humanos se caracterizan por su capacidad de aprendizaje, característica que indiscutiblemente se puede aprovechar para la construcción de personas, familias y sociedades agentes de paz (Díaz Aguado, 1999).

El enfoque utilizado en este programa es el cognitivo conductual que tiene como fin aumentar la conciencia y el conocimiento de sí mismo, permite una mejor comprensión de uno mismo, mejorando el autocontrol en base a habilidades cognitivas y conductuales más apropiadas permitiendo hacer frente a las situaciones con éxito y de manera más adecuada.

Habiéndose detectado casos de agresividad en los estudiantes, se propone la realización de un programa de Reducción de la Agresividad en el alumno. Mediante este programa enseñaremos a los estudiantes a desarrollar habilidades para disminuir las conductas agresivas y darles herramientas para una convivencia sana y armónica tanto en la institución educativa como en otros contextos donde se desenvuelven.

## **5.1. Descripción de la Realidad Problemática**

En el estudio realizado a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, se llegó a la conclusión que existe un alto nivel de agresividad, la dimensión que más se manifiesta es la agresividad verbal, es decir, que los estudiantes ponen sobre nombres a sus compañeros, utilizan palabras soeces e insultos al comunicarse, hablan a los gritos, comentarios de rechazo, se burlan de sus compañeros, e incluso se presentan casos de amenazas. Así mismo se encontró que hay presencia de agresividad física, comportamiento hostil e ira, los estudiantes tienden a darse golpes a manera de saludo; se dan patadas, tiran sus mochilas, se tiran con objetos, esconden las cosas de sus compañeros, hay poco manejo de sus emociones llegando así a una convivencia poco sana, los estudiantes no solo presentan conductas agresivas con sus compañeros si no también con los docentes no obedeciendo a las órdenes.

## **5.2. Objetivos**

### **5.2.1. Generales**

- Desarrollar habilidades sociales en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, mediante un programa de intervención para disminuir conductas agresivas y así lograr una convivencia armoniosa.

### **5.2.2. Específicos**

- Sensibilizar sobre las formas de conducta a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, a través de técnicas de entrenamiento Asertivo.
- Cultivar la tolerancia en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria mediante técnicas de entrenamiento de habilidades sociales.



- Formar en la empatía a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria mediante técnicas de entrenamiento en habilidades sociales.
- Brindar pautas de manejo de las emociones a los estudiantes de cuarto quinto año de secundaria, con la reestructuración cognitiva y técnicas de relajación.

### **5.3. Alcance**

El presente programa de Intervención está dirigido a 73 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 6049 CAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, cuyas edades están comprendidas entre 15 y 18 años, de ambos sexos.

### **5.4. Justificación**

Tomando en consideración los resultados de la investigación sobre agresividad a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, se justifica la elaboración de un Programa de Intervención, de habilidades sociales, para ayudar a los estudiantes a relacionarse, comunicarse e integrarse con los demás de manera efectiva y así logrará disminuir las conductas agresivas por tanto habrá un clima más propicio en la institución educativa y fuera del ámbito escolar. Muchas veces la violencia que expresa el niño, o adolescente, es una conducta aprendida desde el hogar o el entorno donde vive; para que de esta manera desarrollen habilidades sociales que les permita cohesionarse y adaptarse con mayor facilidad a los cambios que se les pueda presentar en el sistema escolar y crear vínculos emocionales fuertes sin violencia entre pares.

### **5.5. Metodología**

El presente programa “Habilidades sociales para una convivencia sin agresividad” se trabajará con el enfoque Cognitivo Conductual, tendrá una duración de siete semanas, estará compuesto por catorce sesiones, el cual se llevará a cabo dos veces a la semana, los días martes y jueves para los estudiantes de cuarto año y miércoles y viernes para los estudiantes de quinto año de secundaria, se trabajará en la hora de tutoría, la duración de cada

sesión será de una hora , la aplicación de este programa será debidamente autorizado por la Directora de la Institución educativa.

**1. Sesión: “Vivamos en paz sin agresividad”**

Objetivo: Sensibilizar a los participantes a que sean más conscientes de las conductas agresivas que experimentan.

Técnica: Expositiva, audiovisual, disco rayado, modelado retroalimentación, generalización y reforzadores sociales.

**2. Sesión: “Practiquemos la comunicación asertiva”**

Objetivo: Mejorar la comunicación en los participantes.

Técnica: Retroalimentación, expositiva, audiovisual, juego de roles, generalización, reforzadores sociales.

**3. Sesión: “Aprendamos sobre Asertividad”**

Objetivo: Ayudar a los participantes a ser más asertivos en sus relaciones.

Técnicas: Retroalimentación, expositiva, audiovisual, debate, banco de niebla, generalización, juego de roles y reforzadores sociales.

**4. Sesión: “Aprendiendo a resolver nuestros problemas”**

Objetivo: Enseñar a los participantes a resolverlos de manera apropiada sus problemas.

Técnicas: Retroalimentación, resolución de conflictos, generalizaciones, reforzadores sociales.

**5. Sesión: “Vivamos mejor, siendo más tolerantes”.**

Objetivo: Enseñar a los participantes a cerca de la tolerancia y como ponerlo en práctica.

Técnica: Retroalimentación, expositiva, audiovisual, reforzadores sociales y generalización

**6. Sesión: “Sigamos aprendiendo sobre la tolerancia”.**

Objetivo: Fomentar a los participantes a practicar la tolerancia

Técnica: Retroalimentación, expositiva, generalizaciones, reforzadores sociales.

**7. Sesión:** “Aprendamos a dar opiniones y a respetar las ajenas”.

Objetivo: Lograr que los estudiantes aprendan a expresar de manera adecuada sus opiniones ante sus semejantes y respetar las opiniones de los demás.

Técnica: Retroalimentación, debate, modelado, generalización, reforzadores sociales.

**8. Sesión:** “Nos ponemos en los zapatos del otro”

Objetivo: Ser más comprensivos con nuestros semejantes

Técnica: Retroalimentación, expositiva, audiovisual, modelado, generalización, reforzadores sociales.

**9. Sesión:** “Ponte en mi lugar”

Objetivo: Fomentar la empatía y la comprensión en los participantes

Técnica: Retroalimentación, juego de roles, casos, generalizaciones, reforzadores sociales.

**10. Sesión:** “Conociendo mis emociones”

Objetivo: Lograr que los participantes aprendan a manejar sus emociones de manera adecuada.

Técnica: Retroalimentación, expositiva, audiovisual, modelado, técnica de relajación muscular, generalizaciones.

**11. Sesión:** “Aprendo a controlar mi enojo

Objetivo: Enseñar a los estudiantes estrategias para controlar el enojo

Técnica: Retroalimentación, expositiva, autocontrol, reestructuración cognitiva, generalización, juego de roles reforzadores sociales.

**12. Sesión:** Reconociendo pensamientos que anticipan a la ira

Objetivo: Aprender a detectar los pensamientos negativos antes de estallar.

Técnica: Expositiva, audiovisual, retroalimentación, de reestructuración cognitiva, autocontrol, generalización y reforzadores sociales.

**13. Sesión:** “Conociendo mis pensamientos y aprendiendo a relajarme”.

Objetivo: Ejercitar habilidades de autoconocimiento, y de relajación en los participantes.

Técnica:

**14. Sesión:** “Cierre del taller de Habilidades Sociales para una convivencia sin agresividad”

Objetivo: Recordar brevemente los temas de las sesiones trabajadas y terminar haciendo un compartir entre todos los participantes.

Técnicas: Retroalimentación, reforzadores sociales.

**Técnicas utilizadas**

- Audiovisuales
- Autocontrol
- Banco de niebla
- Disco rayado
- Expositivas
- Generalización
- Juego de roles
- Modelado
- Retroalimentación

- Reforzadores Sociales.
- Técnicas de relajación

## **5.6. Recursos**

### **5.6.1. Humanos**

- Responsable: Psicóloga
- Colaboradora: Tutora de aula

### **5.6.2 Materiales**

- Cartulinas
- Lapiceros
- Laptop
- Multimedia
- Papel bond
- Papelógrafos
- Pelota
- Plumones
- Proyector
- Sillas
- Servilletas
- Videos
- Vasos

### 5.6.3 Financieros

Los recursos serán financiados por la responsable del programa.

Producto	Cantidad	Precio s/
Cartulinas	20	10.00
Papel bond	100	10.00
Papelógrafos	30	12.00
Plumones de pizarra	2	4.00
Plumones Gruesos	5	15.00
Lapiceros	10	5.00
Pelota	1	5.00
Alfajores	100	15.00
Sanguchitos	100	20.00
Bebidas/litros	5	20.00
Servilletas	1	2.00
vasos	80	5.00
<b>Total</b>		<b>107.00</b>

## 5.7. Cronograma de sesiones

Tema de sesiones	Marzo				Abril		
	1	2	3	4	1	2	3
“Vivamos en paz sin agresividad”	x						
“Practiquemos la comunicación asertiva”	x						
“Aprendiendo más sobre Asertividad”		x					
“Aprendamos a solucionar nuestros problemas”		x					
“Vivamos mejor, siendo más tolerantes”			x				
“Sigamos aprendiendo sobre la tolerancia”			x				
“Expresando mis opiniones”				x			
“Nos ponemos en los zapatos del otro”				x			
“Ponte en mi lugar”					x		
“Conociendo mis emociones”					x		
“Aprendo a controlar mi enojo”						x	
“Reconociendo pensamientos que anticipan a la Ira”.						x	
“Conociendo mis pensamientos y aprendiendo a relajarme							x
“Cierre del taller: Habilidades Sociales para una convivencia sin agresividad”							x

## Sesión 1: “Vivamos en paz sin agresividad”

**Objetivo:** Sensibilizar a los participantes para ser más conscientes de las conductas agresivas, mediante técnicas expositivas, audiovisuales, disco rayado, retroalimentación, modelado, reforzadores sociales y generalización.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Presentación	Saludar y dar a conocer la finalidad del taller.	El facilitador se presentará, Saludar a los estudiantes y se les mencionará que se realizará un programa llamado “Habilidades sociales para vivir sin agresividad” que es muy importante para llevarse mejor con los demás y de esta manera tener una vida tranquila y en paz.		10'
Dinámica “La tortuga”	Integrar al grupo	Pedimos a los participantes ponerse al centro ver el video, cantar y bailar al ritmo. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9zvdKJv31PQ">https://www.youtube.com/watch?v=9zvdKJv31PQ</a>	Video Laptop Multimedia	5'
Exposición acerca de la agresividad		Se les preguntara a los participantes ¿Qué es la agresividad? Mediante lluvias de ideas, se anotará las respuestas en la pizarra. Luego se hará una exposición acerca de la agresividad, tipos, causas y consecuencias. Factores que influyen en la agresividad: las conductas agresivas son generadas por los siguientes factores que interactúan simultáneamente: 1.Factores Biológicos: 2.Factores personales 3.Factores psicológicos 4.Factores sociales y familiares 5.Factores contextuales: Lugar donde viven, televisión etc		20'
Técnica del disco rayado	Enseñar a ser firmes en sus respuestas y hacerlas respetar	Se les explicará a los estudiantes en que consiste la técnica del disco rayado: Es repetir una frase corta una y otra vez, con un buen tono de voz independientemente de lo que diga el otro. Luego se les pedirá a dos estudiantes voluntarios, representar mediante un dialogo		10'



	sin agredir al otro.	<p>Anatolio: No vayamos al colegio y vamos a la playa y luego llegamos a casa y no pasa nada.</p> <p>Rubén: Tengo que estudiar tenemos examen de matemática.</p> <p>Anatolio: No pasa nada vamos yo te pago el pasaje y el almuerzo.</p> <p>Rubén: Gracias pero tengo que estudiar ando bajo en esa materia</p> <p>Anatolio: No seas aguafiestas vente ya estudiaras mañana.</p> <p>Rubén: Tengo que estudiar para el examen, no iré.</p> <p>Anatolio: Aburrido eres, no eres buen amigo</p> <p>Rubén: Tengo que estudiar el fin de semana podría ser.</p> <p>Anatolio: Amigos para esto umm.</p> <p>Rubén: tengo que repasar matemática. Chau.</p> <p>Anatolio: chau</p> <p>Se pide a los estudiantes se pongan en parejas y hagan la representación, exagerando.</p>		
Tarea	Generalizar lo aprendido en otros contextos	<p>Se les pide a los participantes, que pongan en práctica la técnica del disco rayado en alguna situación que se les presente en su vida diaria, que anoten en un hoja:</p> <p>¿Cómo respondieron a la situación?</p>		5'
Reflexión final	Reflexionar acerca del tema trabajado.	<p>Se formara grupos de cinco estudiantes, se les dará papelógrafos para que contesten las preguntas: ¿Qué tipo de conducta es la que predomina en Ud?, ¿Qué le llamó la atención con respecto al tema? ¿En su casa cómo es la relación familiar? ¿Se presenta algún tipo de agresividad? Un representante de cada grupo expondrá lo escrito y se hará una reflexión final. Terminaremos agradeciendo por haber asistido al taller.</p>		10'

## Sesión 2: “Practiquemos la comunicación asertiva”

**Objetivo:** Mejorar la comunicación en los participantes, mediante técnicas: expositiva, audiovisual, retroalimentación, juego de roles, generalización y reforzadores sociales.

Actividades	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Retroalimentación	Saludar y dar la bienvenida a los participantes	Se saludará a los participantes y se pasará una lista de asistencia, así mismo se les agradecerá por asistir al taller, luego se compartirá comentarios y nuevos aprendizajes a partir del trabajo de la sesión anterior, revisión de la tarea		10'
Dinámica “Caminata por toda la sala”	Integrar al grupo	Se pide a los participantes que caminen por toda la sala, en todas direcciones intercambiando miradas, luego se les indica que tomen aire de manera lenta y exhalen lentamente, repetir tres veces.		5'
Exposición sobre la Asertividad Estilos de comportamiento	Dar a conocer las conductas de cada estilo de comportamiento	<p>Mediante lluvia de ideas se define la Asertividad, luego se explicará ¿Qué es la asertividad?</p> <p>Tipos de comportamiento: Asertivo, Agresivo y Pasivo</p> <p>Estrategias para ser asertivos</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestos: mirar a los ojos, sonreír, relajarse</li><li>2. Decir cosas positivas, no criticar o hacerlo en forma constructiva.</li><li>3. Escuchar activamente, poner atención cuando nos hablan.</li></ol> <p>Luego se explicará sobre los derechos asertivos, asimismo les hará las siguientes preguntas.</p> <p>¿Sabías de la existencia de los derechos asertivos?</p> <p>¿Crees que lo pones en práctica?</p> <p>A continuación se proyectará el siguiente video para que observen los participantes y se hará una breve reflexión.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=0nLyn2HPLic">https://www.youtube.com/watch?v=0nLyn2HPLic</a></p>	PPT Plumones Laptop Multimedia Video	15'

Exposición "Tema "La escucha activa"		<p>Se les explicará acerca de la escucha activa, las reglas básicas y su importancia, luego se les dará una copia "reflexionemos sobre la escucha activa" para llenar a cada uno de los participantes, luego se pide que contesten las preguntas, que están en la hoja. Después se discutirá entre todo el grupo las respuestas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo sabes que te están escuchando?</li> <li>2. ¿Qué cosas hacen las personas cuando les estás hablando y te parece que no te están poniendo atención?</li> <li>3. ¿Qué sientes cuando te escuchan?</li> <li>4. ¿Qué sientes cuando no te escuchan?</li> </ol> <p>Luego mediante juego de roles se hará una replantación, se pide se pongan en grupo de tres A será el que hable de un tema, B es que escucha y C el observador. Que representen según lo aprendido, el observador tomará nota de las conductas de escucha activa utilizadas, por ejemplo, gestos, actitudes etc., de A y B, luego se cambiara de roles y se repetirá lo mismo. Finalmente haremos una breve reflexión sobre lo que se sintieron en cada papel representado. Se les explicará que las conversaciones en su mayoría se pueden mejorar, si ponemos atención a lo que dice la otra persona.</p>		20'
Representación Juego de roles				
Tarea	Generalizar lo aprendido	Se les dirá que estén atentos a las conductas que manifiesten en determinadas situaciones.		5'
Reflexión final	Reflexionar sobre lo trabajado	Se hará las siguientes preguntas ¿Cuál comportamiento es el que más se práctica?, Se felicitará por su trabajo, incentivándolos a seguir, terminaremos con abrazos entre todos.	Cartulinas Lapiceros	5'

### Sesión 3: “Aprendamos más sobre la asertividad”.

**Objetivo:** Entrenar a los participantes a ser más asertivos en sus relaciones a través de técnica: Expositiva, audiovisual, debate, banco de niebla, juego de roles, retroalimentación, generalización y reforzadores sociales.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y retroalimentación	Saludar y agradecer por su participación	Se saludará y agradecerá a los estudiantes por su asistencia, luego se hará un recordatorio de la sesión anterior, mediante preguntas. ¿Qué tema tratamos?, ¿Qué recuerdan del tema?, se hace una revisión breve de la tarea, si algún voluntario quiere compartir su experiencia.		10'
Dinámica “Aceite de cocodrilo”	Motivar a los participantes	Se les pide a los estudiantes que se pongan al centro de la sala formados en una ronda, luego hacer la dinámica de manera cantada y con expresión corporal. Se les pide que vean el video e imiten. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vKUed">https://www.youtube.com/watch?v=vKUed</a>	Video Laptop Multimedia	5'
Ejercicio “Qué harías”	Incrementar las conductas asertivas y el respeto	Se le explica a los estudiantes que a la hora de afrontar un problema podemos adoptar varias formas: Pasivo: No hace nada, no reacciona como que con él o ella no fuera. Agresivo: Se enoja y actúa. Asertivo: Comprende la Situación y procede. Luego se expone situaciones, tienen que escribir en la hoja como él o ella actuaría. Y ¿Qué haría? en cada situación. 1. Has quedado con una amiga ir al teatro a ver una obra que te encanta, la entrada a costado mucho dinero, luego te llama y te dice que le ha surgido un inconveniente y no podrá asistir a la citada acordada. ¿Qué harías? 2. Tus padres te ofrecieron llevarte de viaje por tus excelentes calificaciones y te has esforzado mucho para conseguirlo, por cuestiones económicas te dicen que no	Copias de Tablas  Plumones delgados	20'

		<p>podrá realizarse el viaje que más adelante será. ¿Qué harías?.</p> <p>3. Tus calificaciones han bajado en el último bimestre, el profesor te dice que mandara llamar a tus padres ¿Qué harías?. Al explicar cada situación, cada estudiante marcará el estilo que elegiría y escribirá que haría en cada caso. Luego cada uno comentara cual ha sido su decisión y porqué; al terminar la actividad se hará un debate e intercambio de opiniones.</p>		
<p>“Responder a las críticas”</p> <p>Técnica Banco de Niebla</p>	<p>Responder a las críticas evitando discusiones</p>	<p>Se les explica a los participantes que esta técnica consiste en hacer parecer al crítico como si estarías de acuerdo, se usa cuando la crítica no es justa ni constructiva. Se usa la palabra tienes razón Ejemplo: María le dice a Rosa” Tienes un grano horrible en la nariz, deberías ir al médico, si sales así te dirán bruja.</p> <p>Respuesta de Rosa: Si tienes razón debería ir al médico. Se pide a los estudiantes formen parejas de preferencia con el sexo opuesto y que el uno sea A y el otro B, A hará una crítica a B Y B responderá con la técnica banco de niebla. Y luego se cambia los roles.</p>		10'
Tarea	Generalizar lo aprendido	Los participantes deberán escribir en una hoja alguna experiencia conflictiva con su familia, compañeros de aula o en la comunidad, identificar su respuesta frente a la situación: Asertiva, pasiva o agresiva.	<p>Hojas bond</p> <p>Lapiceros</p>	5'
Cierre/ reflexión	reflexionar acerca de lo aprendido	<p>Se agradecerá la participación y se les pide que llenen un formato de evaluación</p> <p>Preguntas: ¿Qué aprendí hoy?, ¿Cómo me sentí?, ¿Qué aplicaré a mi vida diaria?, luego se felicitará por su trabajo y motivándolos a que sigan asistiendo, terminaremos con aplausos.</p>	<p>Lapiceros</p> <p>Papel bond</p>	10'

#### Sesión 4: “Aprendiendo a resolver nuestros problemas”

**Objetivo:** Enseñar a los participantes a resolver de manera apropiada situaciones problemáticas, mediante técnicas: Retroalimentación, resolución de conflictos, generalización y reforzadores sociales

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Retroalimentación	Saludar y agradecer su participación	Se les saludará y agradecerá amablemente a los participantes, luego se hará una pequeña retroalimentación de la sesión pasada y revisión de la tarea.		10'
Dinámica “La carga eléctrica”	Integrar a los participantes	Se pide a los participantes formar un círculo, pedimos que un voluntario que se retire, los demás deben estar en silencio y que uno de ellos “tendrá carga eléctrica”, cuando el voluntario coloque la mano sobre la cabeza de quien tenga la carga eléctrica todos deberán gritar y hacer gestos. Luego el facilitador explica al voluntario que: “Uno de los presentes tiene carga eléctrica, concéntrese y vaya tocando la cabeza de cada uno, para descubrir quién tiene la carga eléctrica cuando lo descubra avise”. Cuando el voluntario toque al indicado con carga eléctrica todos deberán dar un grito.		10'
Cuento de “Matías el Carpintero”  Técnica de resolución de conflictos”		Se les da a cada participante una hoja con el cuento de “Matías el Carpintero” “Anexo 5” Al terminar de leer el cuento se les pide que respondan las siguientes preguntas: 1. ¿Qué idea se te ocurre para ayudarlo al carpintero? ¿Qué error cometió según tú?, ¿Qué recomendaciones le darías? 2. ¿Te parece que el problema es que los árboles están muy duros? ¿O es otro? 3. Que herramientas le podrías recomendar para que logre su objetivo en vez del martillo? Nota: Las personas nos parecemos bastante al carpintero, muchas veces nos empeñamos en usar las mismas herramientas o estrategias a pesar que no nos dan resultado.	Copia del cuento Cartulinas Plumones	20'

Resolución de problemas		<p>Se les explicará a los participantes los pasos a seguir para resolver problemas:</p> <p>Definir el problema, que sea algo bien preciso</p> <p>Poner todas las opciones que les ocurran</p> <p>Ver ventajas y desventajas de cada una</p> <p>Elegir la mejor opción y ver cómo implementarla.</p> <p>Problema: Luis sufre de burlas por parte de sus compañeros en el colegio. Él se enoja les golpea con su cuaderno, y después sus compañeros le gritan. Se les explica cómo actuar ante una burla.</p> <p>Opción : Seguir agrediéndoles físicamente</p> <p>Ventaja: Descarga su bronca</p> <p>Desventaja: Siguen burlándose, le ponen mala nota en conducta, su mamá lo castiga.</p> <p>Opción: Ignorarlos</p> <p>Ventaja: No le ponen mala nota, su mamá no se molesta,</p> <p>Desventaja: Si lo reprimo en cualquier momento exploto</p> <p>Opción: Si le dijo a mi profesora</p> <p>Ventajas: No me ponen mala nota, mi mamá no se molesta.</p> <p>Desventaja: Me dicen chismoso.</p> <p>Se forman grupos de cuatro integrantes y se les dice que busquen posibles soluciones a este problema, y que lo plasmen en una cartulina luego un representante del grupo sale al frente para exponer sus posibles soluciones, luego con el facilitador retroalimentará sobre el tema.</p>		10'
Tarea	Generalizar lo aprendido	Se les pide a los participantes que pongan en práctica lo aprendido		5'
Preguntas	Absolver dudas de los estudiantes	Se les hará las siguientes preguntas ¿Qué les pareció el tema? ¿Qué aprendieron hoy?, nos despediremos agradeciendo su asistencia y felicitándoles por su excelente trabajo.		5'

**Sesión 5:** “Seamos tolerantes con todos los seres humanos”.

**Objetivo:** Enseñar sobre la tolerancia a los participantes, para mejorar sus relaciones interpersonales a través de técnicas: Expositiva, audiovisual, retroalimentación, reforzadores sociales y generalización.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Retroalimentación	Saludar y crear un ambiente cálido para trabajar.	Se inicia saludando y agradeciendo por su asistencia, se hará una retroalimentación sobre la sesión pasada de manera breve, así mismo, si algún voluntario quiere compartir alguna experiencia sobre la tarea anterior.		5'
Dinámica “Sapos al agua”	Motivar a los participantes	se les pide a los participantes que se pongan al centro de la sala y formen un círculo, el facilitador se coloca en el centro y da las instrucciones siguientes: -Cuando diga sapos al agua, todos dan un salto hacia el centro del círculo -Cuando diga sapos a tierra, todos dan un salto hacia fuera del círculo -Si solo dice al agua y un participante se mueve, pierde el juego, de igual forma si solo dice tierra y alguien se mueve, pierde; antes de la orden se tiene que decir “sapos”. El facilitador tratara de confundir a los participantes.		5'
Tema “La Tolerancia”	Dar a conocer sobre la Tolerancia	Mediante lluvia de ideas se les pide a los participantes que definan con sus propias palabras lo que entienden por tolerancia, se lo anotará en la pizarra. Luego se les dará información sobre ¿Qué es la tolerancia?, ¿Qué beneficios logras cuando eres tolerante?, ¿Qué pasa si no eres tolerante? Luego se les hace ver un video: El reino de la tolerancia <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wX">https://www.youtube.com/watch?v=wX</a>	PPT Laptop Pizarra Plumones Multimedia Video	20'
Dinámica “De gustos no hay	Aprender a tolerar a los demás	1. Todos los participantes, contestan las frases me gusta, no me gusta, mi sueño sería, colocando su edad y sexo; luego de	Una copia con las	20'



nada escrito"	y respetar nuestras diferencias.	<p>terminar se le entrega al facilitador, quien leerá de una en una las hojas en voz alta, sin mencionar la edad y el sexo. Luego se trata de adivinar si es chico o chica el que ha escrito y la edad del mismo.</p> <p>2. Lluvia de ideas respondiendo a las siguientes preguntas</p> <p>-Cómo son los estereotipos de los varones y mujeres de nuestra sociedad en la actualidad?</p> <p>- ¿Cómo les gusta que sean los chicos?</p> <p>- ¿Cómo les gusta que sean las chicas?</p> <p>-¿Qué buscas en un amigo?</p> <p>- ¿Qué buscas en una amiga?</p> <p>-¿Prefieres que tus amigos tengan gustos iguales o diferentes?</p> <p>-¿Aceptas a las personas que tienen gustos diferentes a los tuyos?</p> <p>-¿Te resulta fácil o difícil tolerar los gustos de los otros?</p> <p>Luego se da una hoja con las frases escritas "Me gusta", "No me gusta", "Mi sueño sería". Escribir debajo de cada frase.</p> <p>Luego se les hará ver un video de "Tolerancia y respeto"</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=fUtGzf">https://www.youtube.com/watch?v=fUtGzf</a></p>	<p>frases:</p> <p>me gusta,</p> <p>no me gusta,</p> <p>mi sueño sería.</p> <p>Lapiceros</p>	
Tarea: "Religiones del Mundo"	Conocer a cerca de las religiones para promover la tolerancia	<p>"Uno de los temas que más problemas a creado a lo largo de toda la humanidad ha sido el de las religiones.</p> <p>Se les pide formen grupos de cuatro integrantes, se le deja tarea a cada grupo investigar sobre una religión (Catolicismo, Hinduismo, Islam, Budismo, Taoísmo, Judaísmo, Budismo, etc.)</p>		5'
Preguntas	Reforzar el tema tratado	<p>Retroalimentación, se finalizará la sesión con unas preguntas: ¿Cuál fue el tema de hoy?</p> <p>¿Qué aprendimos hoy? Finalizamos con un apretón de manos entre todos, deseándoles feliz día y haciéndoles recordar la próxima fecha del taller.</p>		5'

## Sesión 6: “Aprendiendo a ser Tolerante”

**Objetivo:** Fomentar a los participantes a practicar la tolerancia mediante técnicas: Expositiva, audiovisual, retroalimentación, reforzadores sociales y generalización.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Retroalimentación	Saludar y Agradecer a los participantes	Se saludará a los participantes con amabilidad y cortesía, así mismo se les agradecerá por sus asistencia.. Se hace un breve recordatorio de la sesión anterior y revisión de la tarea		5'
Dinámica “La Tolerancia”	Motivar e integrar a los participantes	Se les pondrá el siguiente video y se les pedirá a los participantes se coloquen al centro, que canten y bailen como en el video. “La Tolerancia” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Qn5I">https://www.youtube.com/watch?v=Qn5I</a>	Una pelota Video de la Tolerancia	5'
Historias de “Juan , el súper papá y su familia”	Fomentar la tolerancia	Se les pide a los participantes formar grupos de 6 integrantes; se les indica que lean las “Historia de Juan, el súper papá y su familia” deben descubrir posibles prejuicios y conductas intolerantes, y proponer como se deberían afrontar las distintas situaciones aceptando las diferencias. Leer: Anexo 6 Una vez que han leído la historia se les pide que contesten las siguientes preguntas. 1. Es coherente Juan en todo momento? 2. Qué posibles prejuicios hemos descubierto en el texto? 3. Qué comportamientos intolerantes hemos descubierto? 4. Cómo se debería afrontar cada situación intolerante del texto aceptando las diferencias? Ahora se les pide que piensen en la vida real, y que enumeren tres situaciones de intolerancia con las que se han encontrado en su entorno	Copias Historias de “Juan y su familia” Cartulinas Lapiceros	25'

		cercano y sugerir propuestas para solucionarlo.		
Exposición sobre la Tolerancia	educar r a los participantes a cerca de la Tolerancia	<p>Se les explicará a los estudiantes acerca de la tolerancia y el respeto a la diversidad.</p> <p>1.Papel de la familia en la educación para la tolerancia</p> <p>2.Papel de la escuela en la educación para la tolerancia</p> <p>3.Papel de la sociedad en la educación para la tolerancia</p> <p>3. Claves para educar en la tolerancia</p> <p>-La ignorancia es la raíz que causa la intolerancia</p> <p>-La tolerancia detiene la violencia y permite ganar paz</p> <p>Finalmente se les pide a los participantes que escriban en un papel ¿En qué situaciones han sido tolerantes y en que otras no? ¿Y si han vivido una experiencia de intolerancia y por qué?</p>	PPT Laptop Video Multimedia	15'
Tarea para la casa "Memoria de los pueblos"	Impulsar la Tolerancia	<p>Una forma de impulsar la tolerancia es revocar y no dejando perder en la memoria de los pueblos los sucesos más dolorosos de la humanidad, cuyas causas son la intolerancia.</p> <p>Se les pide a los participantes formar grupos de cinco e investigar sobre un tema elegido por ejemplo, La Segunda Guerra Mundial, los Conflictos en medio Oriente, El Holocausto, La Bomba Atómica, El Nazismo, en nuestro medio local el Terrorismo etc.</p>		5'
Reflexión Final	Retroalimentar y reflexionar sobre el tema tratado	Retroalimentación ¿Qué aprendieron hoy?, se terminará felicitándoles por su trabajo "excelente chicos", nos despedimos con un abrazo.		5'

## Sesión 7: Expresando mis opiniones.

**Objetivo:** Lograr que los estudiantes aprendan a expresar de manera adecuada sus opiniones, mediante técnicas de retroalimentación, debate, modelado, reforzadores sociales, generalización.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Retroalimentación	Saludar y dar la bienvenida	Se les saludará y dará la bienvenida a los participantes, una breve retroalimentación de la sesión pasada se hará.		10'
Dinámica de "la risa"	Integrar a los participantes	Se les dirá que se pongan al centro de la sala y formen un círculo, que se acuerden de un suceso o anécdota que les haya causado mucha risa y que lo vivan en ese momento. Si no logran recordar se les pide que se contagien de la risa de sus compañeros.		5'
Exposición: Tema Dar Opiniones	Aprender a dar opiniones y respetar la de los otros.	Explicar brevemente en que consiste expresar las opiniones, la importancia de emitir opiniones y respetar las opiniones de los demás para facilitar la comprensión. Se les solicitará que relaten experiencias de poner en práctica esta habilidad indicando las ventajas que aportan y las desventajas que dan si no son empleadas. Luego, se divide a los participantes en dos grupos para realizar un debate de un tema de actualidad, un grupo deberá manifestarse a favor y el otro en contra, dando argumentos apropiados, se concluirá con un acuerdo por parte de ambos grupos, es importante que los estudiantes respeten entre si sus opiniones. Pasos para dar opiniones -Hacerse atender por las otras personas -Exponer su propio punto de vista sobre la situación que se trate es necesario mantener un tono agradable y cordial -Defender tus opiniones si son ignoradas o criticadas (repite otra vez tu mensaje si es necesario o agrega más información	PPT Laptop Multimedia	20'

		<p>precisa). Tener en cuenta un apropiado lenguaje verbal y no verbal.</p> <p>Emplear frases tales como: "Yo pienso que..." "A mí me parece que.", "Yo estoy de acuerdo con..." "Yo discrepo con...", Para discutir con otra persona cuando no está de acuerdo con tu opinión se debe hacer de la siguiente manera. Escuchar correctamente la opinión de la otra persona, expresar el desacuerdo de modo amistoso y cordial</p>		
Técnica del modelado		<p>Los dos voluntarios saldrán al frente para realizar el modelado de dar opiniones, sobre un tema que ellos elijan. Ejemplo: Pedro opina que no está de acuerdo con el indulto a Fujimori porque, según él ha cometido crímenes y corrupción.</p> <p>Juan opina que si está de acuerdo con el indulto porque él dice que Fujimori es el mejor presidente que ha tenido el Perú. En un inicio ambos arman una polémica y discuten airadamente no llegan a un acuerdo. Luego aplican lo aprendido en el taller y se calman, bajan el tono de voz, se escuchan atentamente uno al otro y al final llegan a un acuerdo respetando ambos sus opiniones. Juan dice Yo discrepo contigo pero respeto tu opinión, igualmente Pedro respeta la opinión de Juan.</p>		10'
Tarea para la casa	Generalizar lo aprendido	Poner en práctica lo aprendido en situaciones reales; ¿En qué situaciones opino?, ¿Ante quienes opino?, ¿Sobre qué temas opino?		5'
Cierre/ reflexión	Retroalimentar sobre el tema	Se recordará puntos claves del tema ¿Qué hacer si no están de acuerdo con nuestras opiniones?, ¿Si no estoy de acuerdo con las opiniones de otras personas, como actúo? Nos despedimos agradeciendo a los alumnos y con un apretón de manos entre todos.		10'

## Sesión 8: “Nos ponemos en los zapatos del otro”

**Objetivo:** Educar a los participantes a ser más comprensivos con sus semejantes, mediante técnicas: expositiva, audiovisual, modelado, retroalimentación, reforzadores sociales, y generalización.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Retroalimentación	Saludar y dar la bienvenida a los estudiantes .	Se saludará y dará la bienvenida a los participantes y se iniciará el dialogo recordando sobre lo que se trabajó la sesión anterior, ¿Cuál fue el tema de la sesión anterior? ¿Qué recuerdan sobre el tema?, Se comentará sobre la tarea.		10'
Dinámica “El Cartero”	Motivar a los estudiantes	Se les pide a los participantes estar sentados en círculo, el facilitador se queda en el centro parado, luego se les explica que el será el cartero que llevará una carta a las personas que tengan la característica que ella mencione. Quien o quienes tengan la característica mencionada deberán desplazarse de su lugar, momento que el facilitador aprovechará para sentarse, ya que no hay silla para él, porque solo hay sillas para los participantes del taller. El facilitador inicia diciendo: “Tan tan” Participantes responden: ¿Quién es? Facilitador: El cartero Participantes: ¿qué trae? Facilitador: Una carta Participantes: ¿Para quién? Facilitador: Para todos los que se bañaron hoy (o cualquier característica como puede ser él tiene pantalón azul, el que usa lentes etc.).		5'
Tema “La Empatía”	Dar a conocer a cerca de la empatía	Mediante lluvia de ideas digan que entienden por empatía y se anota en la pizarra. Luego se explicará sobre el tema ¿Qué es empatía?, ¿Por qué es importante? ¿Qué pasa cuando no practicamos la empatía?	Pizarra Laptop Pizarra Plumones PPT Video	20'

		Se les presenta un video a cerca de la empatía "Corto empatía" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4NsBI">https://www.youtube.com/watch?v=4NsBI</a>		
Ejercicio " El rechazo"	Estimular a los participantes a ser más empáticos.	Se sugiere al grupo un episodio que narre una situación en la que un estudiante es rechazado por sus compañeros, no es invitado a la fiesta de cumpleaños de un compañero, se les pide que cada grupo haga una lista de probables formas de responder a esta situación conflictiva y los anoten en una cartulina, después se selecciona la forma que el grupo considere que más adecuada. Luego cada grupo realiza una representación dramática, utilizando la solución más adecuada.	Plumones Cartulina	10'
Tarea	Difundir lo aprendido	Se les dice a los participantes que traten de ponerse en el lugar del otro en diversas situaciones que se les presente, que anoten en un papel como se sintieron a realizar dicha conducta. ¿Y, si recibieron una conducta empática de alguien? ¿En qué situación y Cómo actuaron?		5'
Cierre/reflexión	Reflexionar acerca de lo trabajado	Retroalimentación: Hacer un pequeño resumen de lo trabajado, Terminar con una reflexión sobre el video; se realiza las siguientes preguntas. - ¿Actuaron de manera empática las personas del video? - ¿Qué harían cada uno de ustedes si ven una situación así? Se felicita a los participantes por su trabajo, se despide con abrazos entre todos.		10'

## Sesión 9: "Ponte en mi lugar"

**Objetivo:** Fomentar la empatía y la comprensión en los participantes a través de técnicas de retroalimentación, juego de roles, casos, generalizaciones, reforzadores sociales

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Retroalimentación	Saludar y felicitar a los participantes por su constancia en seguir aprendiendo.	Se saludará y dará la bienvenida a los participantes, les pregunta como están y ellos deben contestar fuerte muy bien, sino lo hacen se vuelve a preguntar, luego se hará una breve retroalimentación de la sesión pasada. ¿De qué trató la sesión pasada?, revisión breve de la tarea anterior y si algún participante quiere compartir alguna experiencia.		10'
Dinámica "La Tempestad"	Motivar a los participantes	Se les pide a los participantes sentarse en las sillas formando un círculo, luego el facilitador les explica que cuando diga olas a la izquierda todos giren a la izquierda y se sienten. Cuando diga olas a la derecha todos giran a la derecha y se sientan y cuando diga tempestad, todos tienen que cambiar de lugar entrecruzándose quien quede de pie pague penitencia ya que el facilitador se sentara en una de las sillas la penitencia será cantar al frente de todos, bailar etc.	Sillas	5'
Juego de roles "Ponte en mi lugar"	Aprender a ponerse en la situación de otras persona	Se pide cinco participantes voluntarios, de lo contrario se pide que actúen los más extrovertidos. Rosa: Estudiante nueva, era tímida, no se atrevía a hablar con nadie, la hora del recreo no salía. Marina: Es la que primero le habló a Rosa, con una sonrisa, le pregunta su nombre, etc, a Rosa. Marisol, Úrsula, Clementina (Se burlan de ella, le critican, murmuran, se ríen, lo	Actores (estudiantes) Fichas con las diferentes situaciones	20'



		<p>miran haciendo gestos despectivos, le hacen la ley del hielo)</p> <p>Público, el resto de participantes.</p> <p>Al finalizar los observadores contestaran las siguientes preguntas y se hará una reflexión</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quién se puso en el lugar de Rosa, Por qué?</li> <li>2. Quién no se puso en el lugar de Rosa, Por qué?</li> <li>3. Cómo debemos Actuar cuando viene un alumno nuevo?</li> </ol>		
Presentación de casos	Reflexionar acerca de cómo se sienten los involucrados en los casos	<p>Se les presenta a los participantes dos casos "A" y "B" ver: "Anexo 7"</p> <p>Reflexión: Se les pregunta a los participantes ¿Qué actitudes muestra Víctor?, Uds. ¿Qué harían si pasaran por una situación similar?</p> <p>La empatía no solo es para momentos de tristeza o desdicha, también es importante en situaciones de alegría y triunfo.</p> <p>Caso "B"</p> <p>Reflexión: La actitud de German fue adecuada?, ¿Cómo actuarían ustedes si un compañero obtiene un premio?</p>	PPT Laptop Multimedia	15'
Tarea para la casa	Extender a otros contextos lo aprendido	Se les pide a los participantes poner en práctica la empatía, que tomen nota en un papel las veces que fueron empáticos con alguna persona y si alguien fue empático con ellos. ¿En qué situación se presentó?		5'
Cierre/ reflexión	Reflexionar acerca del tema	Se les pide a los participantes: Dar posibles soluciones casos cotidianos donde prácticamente la gente se está volviendo inmune, ante tanta violencia. Reflexionar como podemos ser más empáticos mediante lluvia de ideas al finalizar nos despedimos compartiendo sonrisas y felicitando a los participantes.		5'

## Sesión 10: “Conociendo mis emociones”

**Objetivos.** Lograr que los participantes aprendan a conocer y expresar sus emociones de manera adecuada, mediante técnicas, de retroalimentación, expositivas, audiovisual, modelado, relajación, generalización y reforzadores sociales.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Bienvenida	Saludar a los participantes y agradecer por su compromiso.	Se saludará y se les dará la bienvenida y agradecerá por su participación, se hará una retroalimentación breve sobre la sesión anterior, mediante lluvia de ideas, ¿Qué recuerdan de la sesión? ¿Cuál fue el tema? y ¿Qué aprendimos?, Se hará una breve revisión de la tarea pasada, mediante voluntarios que compartan.		10'
Dinámica “De la risa”	Integrar a los participantes	Los participantes formarán dos filas y colocarse una frente a la otra, separados por una distancia de dos metros; luego el facilitador tirará al centro una moneda si cae cara los integrantes de una fila deben mantenerse serios y los de la otra fila deben reírse muy fuerte y hacer muecas, si alguien ríe de la fila de los participantes serios deberá Salir y se continua. Luego de terminada la dinámica se resaltará en que hay situaciones que nos encontramos tan agobiados que cualquier burla o gesto de este tipo puede ser que generar una conducta agresiva, y si nos auto controlamos este tipo de conductas podemos reaccionar de una forma más alegre ante este tipo de situaciones.		5'
Tema “Las emociones”	Aprender a reconocer los tipos de emociones	Mediante lluvia de ideas los estudiantes dirán que entienden por emociones, se anota en la pizarra, luego se les explicará: Qué son las emociones, cómo funcionan y por qué a veces nos alteran mucho y otras veces nos hacen sentir bienestar. Cuando aparecen hay que saber reconocer qué tipo de emoción es, si es positiva o	PPT Laptop Video Multimedia Pizarra Plumones	15'

		negativa, para aprender a expresarla de manera adecuada y en el contexto adecuado. Reprimirla nos hace daño. Se proyectará un video sobre las 5 emociones básicas: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vH87l3">https://www.youtube.com/watch?v=vH87l3</a>		
Técnica de Relajación Muscular	Aprender a relajarse antes, durante y después de la situación	Se pondrá música tranquila: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2gVSqj">https://www.youtube.com/watch?v=2gVSqj</a> Sentados cómodamente, cierran los ojos, Relajen lentamente los músculos de todo tu cuerpo, empezando por los dedos de los pies, los pies, los tobillos, las pantorrillas, las piernas, las rodillas y así todo el cuerpo hasta llegar al cuello, los músculos del cuello y la cabeza, luego se les pide que se imaginen en un lugar relajado ejemplo en la playa, o en el silencio del campo, imagínate en ese lugar lo más claro posible como si estuvieras allí realmente.	Video Laptop Multimedia	15'
Tarea	Generalizar lo aprendido	Se les pide a los estudiantes practicar la técnica de relajación una vez al día.		5'
Cierre /reflexión	Retroalimentar y reflexionara acerca del tema trabajado.	Se les dará a los participantes un cuestionario de preguntas para que contesten. ¿Cuándo estoy alegre, enfadado o con miedo me cuesta decirlo?, ¿Cuál de estas emociones alegría, miedo, enfado, tristeza, me cuesta expresar a los demás?, ¿Cuál de estas emociones cuesta expresar menos?, ¿Por qué crees que es importante expresar lo que uno siente?, ¿Crees que hay diferencias entre los varones y las mujeres en cuanto a la capacidad de expresar sus emociones ¿Cuáles son?, Luego una reflexión breve sobre el tema, nos despedimos con abrazos entre todos. Terminamos reforzando su trabajo ¡Excelente trabajo chicos!	Lapiceros Papel bond	10'

### Sesión 11: “Aprendiendo a controlar mi enojo”

**Objetivo:** Enseñar a los estudiantes, el manejo adecuado del enojo, mediante técnicas de retroalimentación, expositiva, de reestructuración cognitiva y autocontrol, juego de roles, generalización, reforzadores sociales.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Retroalimentación	Saludar y dar la bienvenida a los participantes	Se saludará a los participantes, se les dará la bienvenida, luego se hará una breve retroalimentación de la sesión anterior y revisión de la tarea.		10'
Dinámica “El juego del sí y del no”	Motivar a los participantes	Dividimos en dos grupos formados en dos líneas mirándose y formando parejas. La línea uno tiene que decir “Sí”, en diferentes maneras como sea posible; y la línea dos tiene que tratar de cambiar la idea de sus parejas diciendo “No” Luego se comentará sobre ¿Cómo se sintieron al decir “Sí” o “No” fue más fácil decir “Sí” o decir “No”		5'
Tema “Controlo mi enojo”	Aprender sobre el enojo	Se les explicará a los participantes acerca del enojo y sus consecuencias El enojo: A las personas nos sirve, como una alarma que cuando funciona bien, nos indica que estamos vivenciando injusticias, que nuestras necesidades no son tomadas en cuenta, que deberíamos hacer algo para luchar de forma apropiada, firme pero no agresiva. Cuando alguien se enoja se parece a un volcán que va explotar. Señales de alarma: Pensamientos: “Lo mataría” “lo odio” “le pego” “se burla de mí” etc. Cuerpo: Sentir que todo el cuerpo se tensa, puños apretados, ritmo cardíaco rápido, como un nudo en el estómago, etc. Formas de hablar: hablar en tono muy alto y rápido, insultar.	PPT Multimedia Laptop	15'
Tema los pensamientos y creencias	Enseñar a los participantes darse cuenta	Se les explicará sobre los pensamientos y creencias: ¿Qué son los pensamientos y cómo funcionan? Creencias		15'

	de sus pensamientos	<p>problemáticas y razonables.</p> <p>Luego se les pide que doblen una hoja en dos en una mitad dibujen una cara enojada y en la otra una cara tranquila, luego que escriban donde está la cara enojada los pensamientos que tienen cuando están enojados, hacerse uno mismo las preguntas que están anotadas en otra hoja. Si luego se les ocurre una forma alternativa de pensar la situación, escriban en la parte de la hoja donde está la cara tranquila. Preguntas que se tiene que hacer. ¿Cómo sé que las intenciones de X son malas, que me tiene de punto o que me hace las cosas a propósito?; ¿Puedo leerle la mente?; ¿Sí o sí tendría que haber hecho lo que yo quería ¿Es una ley?; ¿Pude hacer algo yo también para que las cosas salgan tan mal?</p>		
Técnica de autocontrol “El freezer del enojo”	Enseñar a los participantes a calmarse con pensamientos positivos	<p>Se les explica que cuando nos enojamos se nos cruzan pensamientos que nos enfurecen más, en esas ocasiones ayuda que se digan ustedes mismos algunas frases que les “enfrien un poco” así el enojo disminuye: Ejm. “quédate tranquilo, “déjalo pasar”, “olvidate ya fue” “no te involucres” etc.</p> <p>Práctica del ejercicio, mediante juego de roles: Se pide a los participantes que se pongan en parejas, como un juego, uno hacer enojar a su compañero/a y este tiene que responder con frases para enfriar su enojo, luego cambiar los roles y repetir lo mismo.</p>		10’
Reflexión	Reforzar lo aprendido	Retroalimentación sobre el tema, nos despedimos, con abrazos entre todos.		5’

## **Sesión 12:** Reconociendo pensamientos que anticipan a la ira

**Objetivo:** Instruir a los participantes a que aprendan a detectar los pensamientos negativos antes de estallar a través de técnicas: audiovisual, retroalimentación, de reestructuración cognitiva, autocontrol, generalización y reforzadores sociales.

<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>T</b>
Saludo y Bienvenida	Saludar y agradecer por su asistencia	Se saludará amablemente, y se les dará la bienvenida a los participantes. Se hará un breve repaso de la sesión anterior y se pide si alguien quiere compartir alguna experiencia sobre la tarea pasada.		10'
Dinámica "Una caminata"	Movilizar a los participantes	Se dirá que caminen por todo la sala en distintas direcciones intercambiando miradas, y sonrisas, luego que se queden quietos, se les indica que tomen aire y exhalen tres veces		5'
Tema La Ira  Reestructuración cognitiva	Enseñar a los participantes a conocer sobre la ira	Mediante lluvia de ideas, se preguntará a los participantes que entienden por ira, se anotará en la pizarra las respuestas. Luego se explicará qué es la ira, Se remarca la importancia de reconocer nuestros pensamientos, seguidamente haremos un ejemplo en la pizarra. Hay una situación que produce un pensamiento y que este a su vez nos produce ira, la consecuencia puede ser una conducta agresiva: Ejemplos de situaciones, pensamientos y reacciones. 1.Situación: Insulto eres un ignorante 2. Que pienso: Yo no soy ningún ignorante a mí nadie me insulta. 3.Reacción: Le tiro una patada 1. Situación: Un compañero de clase rompió tu borrador. 2. Un compañero de clase rompió tu borrador. 3. Lo insulto y doy un golpe. 1. Situación: Estas caminando, te cruzas con tu amiga y no te saluda. 2. Estará molesta yo no le hice nada. 3. Te molestas y no la llamas.	PPT Pizarra Plumones Multimedia Lapiceros Hojas bond	25'

		<p>El facilitador leerá una situación y los estudiantes deberán responder en una hoja las respuestas a las preguntas.</p> <p>Mi mamá no me da permiso para ir a la fiesta de cumpleaños de mi mejor amiga/o.</p> <p>1. ¿Qué harías si te pasaría lo mismo?</p> <p>2. ¿Por qué tu reaccionarías así cuál es tu pensamiento?</p> <p>Tres estudiantes leerán sus respuestas. Luego se les preguntará si esas situaciones donde tenemos mucha frustración se presenta seguida y en qué lugares, se pedirá ejemplos. Después Se explicará que ante diversas situaciones existen muchas reacciones y muchas veces nuestros pensamientos tienen que ver con dichas respuestas.</p> <p>Nota: Existen pensamientos que activan nuestra rabia y no solo es la situación la causante.</p>		
Técnica del Buda	Aprender a bajar la intensidad de la ira	<p>Se les explica a los estudiantes sobre el uso de la técnica cuando estén enojados.</p> <p>1. Salir a dar una vuelta y pensar en otras cosas durante unos minutos</p> <p>2. Respirar profundamente.</p> <p>3. Hablarte a ti mismo diciéndote que tienes que bajar tu ira.</p> <p>4. Hacer por un rato cosas que te gusten y te distraigan. Luego de les pide que escuchen el siguiente video y sigan las instrucciones</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=SikVHG5">https://www.youtube.com/watch?v=SikVHG5</a></p>	Video Sillas	10'
Tarea	Generalizar lo aprendido	Deberán identificar los pensamientos que se presentan ante una situación embarazosa y cuál fue la reacción, anotarlos en un cuaderno.		5'
Reflexión	Reforzar lo aprendido	<p>Retroalimentación ¿Qué aprendieron hoy?</p> <p>¿Qué harían ante una situación difícil? Nos despedimos con un abrazo entre todos</p>		5'

**Sesión 13:** “Conociendo mis pensamientos y aprendiendo a relajarme”.

**Objetivo:** Ejercitar habilidades de autoconocimiento, y de relajación en los participantes mediante técnicas: de retroalimentación, generalización, auto instrucciones y relajación.

<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>	<b>T</b>
Saludo y Bienvenida	Saludará y dará la bienvenida a los participantes.	Se saludará y dará la bienvenida a los participantes, luego se recordará brevemente lo trabajado en la sesión anterior, y revisión de la tarea, con participación de voluntarios.		10'
Dinámica	Movilizar a los estudiantes	Se pide a los estudiantes caminar por toda la sala, Inhalando y exhalando suavemente, repetir tres veces.		5'
Técnica de Auto instrucciones	Enseñar a los participantes el uso de las auto instrucciones	<p>El Facilitador pedirá a dos voluntarias para que representen la siguiente situación “Juana y María disputan por demostrar que su equipo de Vóley es el mejor, de pronto Juana lo insulta diciéndole que es una imbécil, mal nacida” Después de la presentación se les pregunta a los participantes lo siguiente ¿Cómo creen que reaccionará María frente al insulto? ¿Qué pensará María? ¿Qué creen que sentirá María? Luego el facilitador preguntará si han visto o vivenciado situaciones parecidas en el colegio o en otros lugares, se les dice que den ejemplos.</p> <p>Seguidamente, se les explicará sobre que son las autoinstrucciones y cuando utilizarlas. Luego se les entregará una hoja impresa con las autoinstrucciones y les preguntará a los estudiantes si creen que utilizando estas palabras disminuirémos la ira y porqué.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Mientras mantengas la tranquilidad, podrás controlar la situación</li> <li>2. No hay motivo para enojarse</li> <li>3.No dejes que esto te agobie</li> </ol>	Papel Lapiceros Copias impresas con autoinstrucciones	20'



		<p>4. Trata de solucionar el problema. Puedes tratar con respeto a esa persona.</p> <p>5. Busca las cosas positivas.</p> <p>Se les pedirá los participantes a formar grupos de cinco integrantes, se les dará una hoja impresa a cada grupo con situaciones donde tienen que ver que autoinstrucciones usaría para resolverlo. Al finalizar se pedirá a un representante de cada grupo salir al frente y leer sus respuestas dadas, se reforzara las ideas propuestas, ejemplos de situaciones:</p> <p>1. Tu compañero se llevó tu cuaderno, ¿Que autoinstrucción utilizarías para controlar tu ira?</p> <p>2. El bus paso dos paraderos más del tuyo ¿Cuál sería la autoinstrucción que usará para controlar tu ira?</p> <p>3. tus amigos te condicionan que para estar en el grupo tienes que tomar alcohol hasta emborracharte. Que autoinstrucción utilizarías para calmar tu ira.</p> <p>Así como hay pensamientos que pueden aumentar nuestra molestia y hacer explotar, también hay pensamientos positivos que nos pueden ayudar a disminuir nuestras conductas agresivas.</p>		
Técnica de relajación de Jacobson	Enseñar a relajarse a los participantes	<p>Se les pide a los participantes que sigan las instrucciones siguientes guiadas por el facilitador: Ver anexo "8"</p> <p>Se pondrá música relajante de fondo <a href="https://www.youtube.com/watch?v=h5HvS">https://www.youtube.com/watch?v=h5HvS</a></p>	CD Laptop Hoja instructiva técnica de relajación.	20'
Reflexión	Generalizar lo aprendido	Se les indica que practiquen una vez al día la técnica de relajación.		5'

**Sesión 14:** “Cierre del taller “Habilidades Sociales para una convivencia sin agresividad”

**Objetivo:** Recordar brevemente los temas de las sesiones trabajadas mediante técnicas de retroalimentación, y terminar haciendo un compartir entre todos los participantes.

Actividad	Objetivo	Metodología	Recursos	T
Saludo y Bienvenida	Saludar y dar la bienvenida	Se dará inicio saludando y dándoles la bienvenida a los participantes, así mismo se les dirá que esta es la última sesión, que estoy feliz por su participación, se hará una retroalimentación y revisión de la tarea.		5'
Dinámica “Soy una taza”	Motivar a los participantes	Se les pide a los estudiantes que se coloquen en el centro de la sala, se proyecta el video de la Dinámica “Soy una taza” y se les pide que vean e imiten los movimientos cantando. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cgEnB">https://www.youtube.com/watch?v=cgEnB</a>	Video	5'
Temas “Sesiones trabajadas”	Recordar los temas.	-Mediante lluvia de ideas se recordará los temas tratados -Se hará una retroalimentación por parte del facilitador	Pizarra Plumones	20'
Celebración	Celebrar y compartir todos los participantes	Se pide a los participantes se pongan al centro de la sala, que canten y bailen al ritmo siguientes videos “Intenta respetar” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZNu-">https://www.youtube.com/watch?v=ZNu-</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Mwyo">https://www.youtube.com/watch?v=Mwyo</a> Luego se realiza un compartir repartiendo bocaditos, bebidas entre todos.	Laptop Videos Música Multimedia Bocaditos Bebidas Vasos Servilletas	25'
Final del programa y despedida.	Despedir a los estudiantes	Se agradecerá por su participación y felicitarlos por su asistencia y empeño. Se les hará unas preguntas para reforzar el aprendizaje. ¿Cómo respondían antes a un insulto? ¿Y Cómo responden Ahora?, Cómo pensaban Antes? Y ¿Cómo Piensan Ahora?, Para finalizar harán una ronda agarrados de las manos, intercambiarán miradas y sonrisas despedirse con un abrazo entre todos		5'

## Referencias Bibliográficas

- Abril, H. (2008). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Recuperado de: [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec\\_37\\_lecturaseinstrumentos.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec_37_lecturaseinstrumentos.pdf)
- Abilleira, M. (2012). *Agresividad Reactiva y Proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio – conductuales* (tesis doctoral). Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- Andreu; Peña y Graña (2002) *Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión Psicothema*, Vol. 14, n° 2, pp. 476-482.
- Aparicio, M. Revisión: Moscoso, J. “*Guía de sesiones Habilidades para la Vida Para organizaciones juveniles*” CEDRO, 1 Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas Proyecto: Liderazgo juvenil, emprendimiento y sostenibilidad económica. Recuperado de: [http://sellomunicipal.midis.gob.pe/wpcontent/uploads/2016/10/5\\_guia\\_de](http://sellomunicipal.midis.gob.pe/wpcontent/uploads/2016/10/5_guia_de)
- Avensur, L., Bustamante, E., Padilla, R., Nieto, R (2000). *Salud Mental y Violencia Política, elementos básicos para nuestra formación*. (2da Ed). Red para la infancia y la familia en el Perú.
- Benítez, M. (2013). *Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de nueva Londres*. Rescatado de <http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/78/Tesis%20completa.pdf>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. (2da edición). México: Pearson Prentice Hall.
- Betina, A y Cotini, N (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades, XII (23), 159-182. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>

- Borrás T. (2014). *Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad*. *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07. Recuperado en 17 de diciembre de 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tlng=pt)
- Bunge, E. Gomar, M y Mandil, J (2009). *Terapia Cognitiva con niños y Adolescentes*. Buenos Aires, Argentina: 2da Edición, Akadia Editorial.
- Buss y Perry (1992) *El inventario Modificado de Agresividad*. TEA Ediciones
- Cáceres, X. (2017), *Agresión y estilos de afrontamiento en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de la Provincia Constitucional del Callao*. Tesis (Psicóloga). Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, EAP. De Psicología. 2017. 209 h. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/6219>
- Cadme, D y Rojas, J. (2014) *Estilos de crianza, autoconcepto y su relación con las conductas autodestructivas en varones adolescentes de 12 a 16 años de la unidad educativa técnico salesiano*. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4188>
- Camacho, G y Camacho C. *Habilidades Sociales en Adolescencia: Un programa de Intervención*; *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual* 3 (2005), 1- 27. Recuperado de: [http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/2005\\_Programa\\_de\\_Habilidades\\_Sociales.pdf](http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/2005_Programa_de_Habilidades_Sociales.pdf)
- Caro J. (2017). *Niveles de agresividad, en estudiantes del tercero de secundaria, de la Institución Educativa José Olaya Balandra, Callao*. Lima. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1365/recent-submissions?offset=20>
- Carrasco M. y Gonzales M. (2006) *Acción Psicológica*, Junio 2006, Volumen 4, N°2, 7-38. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>

- Castro, V. (2017) *Depresión y agresividad en escolares del nivel secundario de una Institución Educativa Nacional de la ciudad de Chimbote*. Rescatado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/401>
- Cerezo, F. (1999). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid. Pirámide.
- Chapi J. L. (2012) *Teorías de la agresividad*,\_Vol15No1Art5.pdf. Revista Electrónica de Psicología Iztacala 15,(1), 2012 <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num1>
- Encinas. (2008). *Estudio de caso educativo en un alumno que pone apodo, empuja y tira patadas cuando sus compañeros lo fastidian*. Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres. Lima
- Fariñas F. y Arce R. (2003). *Avances en torno al comportamiento antisocial evaluación y tratamiento*. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. Editores. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Ramon\\_Arce/publication/281965492\\_Avances\\_en\\_torno\\_al\\_comportamiento\\_antisocial\\_evaluacion\\_y\\_tratamiento/links/55ffc3e508aeba1d9f840d42.pdf#page=12](https://www.researchgate.net/profile/Ramon_Arce/publication/281965492_Avances_en_torno_al_comportamiento_antisocial_evaluacion_y_tratamiento/links/55ffc3e508aeba1d9f840d42.pdf#page=12)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2004), *Desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas*. Recuperado de <https://www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf>
- Garaigordobil L. (2001). *Intervención con Adolescentes: Impacto de un programa en la Asertividad y en las Estrategias cognitivas de Afrontamiento de situaciones Sociales*. Psicología Conductual, Vol. 9, Nº 2, 2001, pp. 221-246. Recuperado de: [http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art\\_completo/Pconductual.PDF](http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/Pconductual.PDF)
- Gómez, C. (2014) *Factores asociados a la Violencia: Revisión y posibilidades de abordaje*, Revista Iberoamericana de Psicología, Ciencia y Tecnología 7(1) ,115-124, Junio 2014, Fundación universitaria sanitas, Bogotá, Colombia Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4905114.pdf>

- Gómez A. (2015) *Entre Violencia y Agresividad, consideraciones para posibles Intervenciones Psicológicas*. Recuperado de: [http://sifp1.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_entre\\_violencias\\_y\\_agresividadintervenciones\\_posibles.pdf](http://sifp1.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_entre_violencias_y_agresividadintervenciones_posibles.pdf)
- Gutiérrez, M y López, J. (2015). *Autoconcepto, Dificultades interpersonales, Habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 26 (2), 42-58. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/3382/338241632004/>
- Hernández (2001). *Agresividad y relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria, estudio piloto*. Recuperado de: [http://gip.uniovi.es/docume/pro\\_inv/pro\\_ayae.pdf](http://gip.uniovi.es/docume/pro_inv/pro_ayae.pdf)
- Hernández, Fernández, y Baptista (2010). *Metodología de la Investigación*. D.F, México: McGraw-Hill.
- Hernández, I. (2004), *Educación en la Tolerancia: una labor en conjunto*. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, XLVII (191), 136-148. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/421/42119108.pdf>
- Idrogo, L. y Medina, R. (2016). *Estilos educativos de crianza y Agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Nacional, del Distrito José Leonardo Ortiz* (Tesis de Pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/64/1/Idrogo%20%26%20Medina.pdf>
- Iparraguirre y Pimentel. (2013). *Clima familiar y agresividad en estudiantes de Educación secundaria del distrito de villa el Salvador*. Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo. Lima.
- Jiménez, Parra Ferro, y Gómez (2008). *Depresión, comportamiento Agresivo dentro del Entorno Familiar en Adolescentes*. Universidad de Murcia. España. Recuperado de: <http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2498376.pdf>
- Lacunza, B. y Cotini, N. (2011). *Las Habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos*

*psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades, XII (23), 159-182.  
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>

López A. (2017), *Autoestima y Conducta agresiva en jóvenes del Instituto Básico por cooperativa de Mazatenango Suchitepéquez*. Rescatado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Lopez-Aura.pdf>

López, M (2007) *Hijos Felices. Estrategias para desarrollar Habilidades Sociales en los Niños*. España: Lexus Editores

López M. (2008), *La Integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional*: Revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria 2008, Vol.3, N°1, febrero 2008, pp. 16,19: Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=2147151>

López M., Sánchez, A., Rodríguez, L. y Fernández (2009) *Propiedades psicométricas del cuestionario AQ Aplicado a población adolescente*: Revista de Psicología y Educación EduPsykhé, Vol. 8, No. 1, 79-94: Recuperado De: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3040319.pdf>

Matalinares, Arenas, Sotelo, Díaz, Dioses, Yaringaño, Muarata, Pareja Y Tipacti (2010). *Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana*. Revista IIPSI, 13(1), 109-128. Rescatado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1004/585.%20Clima%20familiar%20y%20agresividad%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20Lima%20Metropolitana.pdf?sequence=1&is>

Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos, Villavicencio. (2012). *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM. Vol. 15- N°1, Ed. ACP-Psycho Metric. Lima-Perú.*

- Méndez D. (2015) *La autoestima y su relación con la agresividad que presentan los adolescentes de 15 a 17 años de edad*. Rescatado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7490>
- MINEDU (2017) <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadísticas>
- MINEDU (2017). *Noticia del primero de mayo del 2017 en el portal del MINEDU* <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Ministerio de Sanidad y Consumo, (199) *Salud Pública, Promoción de la Salud y Epidemiología. Promoviendo la adaptación saludable de nuestros adolescentes Proyecto de promoción de la salud mental para adolescentes y padres de adolescentes*. Recuperado de: <https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/docs/AdoCompleto.pdf>
- Montes. (2015). *Relación entre la Depresión, el comportamiento agresivo y el entorno familiar*. Artículo. Red.Net. España. Recuperado de: <http://www.un.org/spanish/News/story.asp?NewsID=36587#.We082P>
- Molero. L. (2017). *Niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el salvador*.
- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y agresividad*, (Tesis Doctoral) Universidad Complutense, Madrid, España. Recuperado de: <http://eprints.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf>
- Muñoz, M. (2009) *Incidencia del acoso escolar en alumnos de 4º y 6º de educación primaria en colegios de la ciudad de Vigo* (Tesis Doctoral) Universidad de Salamanca, España. Recuperado de: [https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/76544/1/DPETP\\_Munoz\\_Prieto\\_MM\\_Incidencia\\_del\\_acoso.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/76544/1/DPETP_Munoz_Prieto_MM_Incidencia_del_acoso.pdf)
- OMS (2016) *Violencia Juvenil*. Rescatado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>
- ONU (2017) *Centro de noticias de la ONU Sobre el último simposio de acoso y violencia escolar*.



- Paz, M y Carrasco, M. (2016) *Acción Psicológica*, vol.4, n.o 2, 83-105  
Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:AccionPsicologica2006-numero2-0004/Pdf>
- PISA (2015) <https://es.unesco.org/news/segun-datos-ofrecidos-pisa-2015-acoso-escolar-es-mayores-preocupaciones-escuelas>
- Quijano, S y Ríos, M. (2014). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional la Victoria, Chiclayo*.  
Recuperado de: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/350>
- Quispe Y. y Rodríguez, C. (2016), *Funcionamiento Familiar y Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto de Secundaria de una I.E Pública de Lima Sur*.  
Recuperado [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/568/Yaned\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/568/Yaned_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramos. (2010). *La agresividad en los adolescentes de educación secundaria*. (Tesis de maestría). Recuperado de: <http://www.cchep.edu.mx/docspdf/cc/119.pdf>
- Rodríguez, T., García, C., y Cruz, R. (2005). *Técnicas de relajación y autocontrol emocional*. MediSur. 3(3), 55-70. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180019787003>
- Romaní, F., Gutiérrez, C. y Lama, M. (2011). *Auto- reporte de agresividad escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria*. Revista Peruana de Epidemiología, 15 (2), 118-125.  
Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/epidemiologia/v15\\_n2/pdf/a09.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/epidemiologia/v15_n2/pdf/a09.pdf)
- UNICEF (2011) *Violencia escolar en América latina y el Caribe: Superficie y fondo*  
recuperado de: [https://www.unicef.org/lac/violencia\\_escolar\\_OK.pdf](https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf)

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez” Barranco, 2017.

Problemas	Objetivos	Operacionalización		Metodología
Problema Principal	Objetivos General	Variable	Dimensiones	Tipo
¿Cuál es el nivel de agresividad en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la IE N°7049 CAP FAP José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017	Determinar el nivel de agresividad en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.	<b>Agresividad</b>  Buss y Perry (1992) refiere: que agresividad es cualquier forma de conducta que pretenda herir física o psicológicamente a alguien con la finalidad de destruir o perjudicar al organismo que la provoca.	<b>Agresividad Física</b>  Buss y Perry (1992) refieren: que la agresividad física es aquella que se manifiesta a través de golpes, empujones y otras formas de maltrato físico	Descriptiva
<b>Problemas secundarios</b> ¿Cuál es el nivel de agresividad física en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017?	<b>Objetivos Específicos</b> Determinar el nivel de agresividad física en estudiantes de cuarto y quinto año de Secundaria de la Institución educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.		<b>Agresividad Verbal</b>  Buss y Perry (1992) refieren que la agresividad verbal es aquella que se manifiesta a través de insultos, amenazas. La agresividad verbal se produce a través del lenguaje, e implica sarcasmo, burla, uso de	<b>Diseño</b> No experimental de corte transversal
¿Cuál es el nivel de agresividad verbal en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de	Determinar el nivel de agresividad verbal en estudiantes de cuarto y quinto año de Secundaria de			<b>Población</b> La población está conformada por 73 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP” José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco 2017.
				<b>Muestra</b> No probabilística que consta de 73 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez Gonzales” de Barranco, 2017
				<b>Técnicas</b> La encuesta y la aplicación del Cuestionario
				<b>Instrumento</b> Cuestionario de Agresión (AQ) Buss y Perry (1992), Adaptada en nuestro en el

<p>Barranco, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de hostilidad en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Ira en estudiantes de cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.</p>	<p>la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.</p> <p>Determinar el nivel de hostilidad en estudiantes de cuarto y quinto año de educación Secundaria de la Institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales”, 2017.</p> <p>Determinar el nivel de ira en estudiantes de cuarto y quinto año de educación Secundaria de la institución Educativa N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales” de Barranco, 2017.</p>		<p>motes o sobrenombres para referirse a otras personas.</p> <p><b>Ira</b> Buss y Perry (1992) refiere: que “la ira es un estado transitorio que se refiere tanto a experiencias subjetivas como a pensamientos, y que se comunica o se exterioriza a través de reacciones faciales, verbales, corporales, etc</p> <p><b>Hostilidad</b> Buss y Perry (1992) refiere: que la hostilidad es una característica actitudinal. Es una actitud que implica el disgusto y la evaluación negativa hacia los demás.</p>	<p>Perú por Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos Villavicencio. (2012).</p> <p>Edades: 10 a 19 años Este Cuestionario está compuesto por 29 ítems en escala de Likert (1= falso, 2= medianamente falso, 3= ni verdadero ni falso, 4= medianamente verdadero, 5= Completamente verdadero. Mide la Agresividad en 5 niveles que van desde Muy Bajo (menos de 51) y Muy Alto (más de 99). Aplicación: Individual y colectiva. Duración: 20 minutos aproximado Objetivo del instrumento</p> <p>Medir los niveles de agresividad general y sus dimensiones del sujeto</p>
---	---	--	--	--

## Anexo 2

### Confiabilidad y validez de la muestra

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,857	,860	29

#### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00002	76,01	218,791	,547	,601	,849
VAR00003	75,10	225,005	,331	,405	,854
VAR00004	75,07	229,426	,142	,568	,861
VAR00005	76,33	220,779	,492	,581	,850
VAR00006	76,12	218,221	,487	,465	,850
VAR00007	75,51	228,448	,270	,604	,856
VAR00008	75,27	217,868	,537	,619	,848
VAR00009	75,33	221,474	,397	,614	,852
VAR00010	75,16	221,611	,376	,459	,853
VAR00011	75,23	223,931	,433	,626	,852
VAR00012	75,26	216,890	,540	,610	,848
VAR00013	75,59	228,440	,272	,416	,856
VAR00014	76,37	224,375	,404	,601	,852
VAR00015	75,89	222,238	,420	,522	,852
VAR00016	75,00	238,917	-,067	,482	,864
VAR00017	75,12	218,943	,510	,636	,849
VAR00018	75,77	224,987	,371	,580	,853
VAR00019	76,30	220,075	,488	,562	,850
VAR00020	76,15	217,769	,531	,716	,849
VAR00021	75,56	221,972	,348	,649	,854
VAR00022	75,88	212,776	,588	,735	,846
VAR00023	76,21	220,332	,486	,583	,850
VAR00024	75,10	225,088	,255	,619	,857
VAR00025	75,81	229,102	,180	,427	,859
VAR00026	75,45	221,473	,464	,509	,851
VAR00027	75,27	220,313	,459	,526	,851
VAR00028	76,15	222,074	,404	,497	,852
VAR00029	74,99	225,291	,341	,479	,854
VAR00074	75,82	225,787	,248	,494	,857

### Anexo 3:

#### Carta de presentación Universidad Inca Garcilaso de la Vega.



Lima, 03 de noviembre del 2017

Carta N° 3026-2017-DFPTS

**Magíster**  
**ELBA RODRIGUEZ TAMINEZ**  
**DIRECTORA**  
**I.E. N° 7049 "Cap. FAP JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES"**  
**Presente.-**

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Reinelda DIAZ ZAMORA**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 09-963117-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/erh  
Id. 767321

## ANEXO 4:

### Carta de aceptación de la IE N° 7049 CAP FAP “José Abelardo Quiñonez” del distrito de Barranco



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 7049  
CAP FAP "JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES"

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Estimado Dr. Ramiro Gomez Salaz  
Decano de la Facultad de Psicología y Trabajo Social  
Universidad Inca Garcilaso de la vega

Asunto: Agradecimiento por Investigación nuestra Institución

Quiero agradecerle a través de la Srta. Reinelda Diaz Zamora el que dispusiera parte de su tiempo para realizar la investigación a nuestra Institución. Sobre Diagnostico de agresión (causas y consecuencias) con nuestros estudiantes de 4to y 5to de secundaria. Igualmente quiero agradecerle las informaciones que me proporcionó, que estoy segura me serán de gran utilidad, y me ayudará enormemente en mi centro educativo.

Un saludo cordial.



Mg. Elba Claudia Rodríguez Tamínez

Directora del Plantel

## Anexo 5:

### Cuestionario de Agresividad de Buss Y Perry (AQ)



#### CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY

**Sexo:** M ☐ F ☐ **Edad:**..... **Fecha:**.....

**Facultad:**..... **Carrera:**.....

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de preguntas, se le pide que encierre en un círculo una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Sus respuestas serán totalmente **ANÓNIMAS**, por favor seleccione la opción que mejor explique su forma de comportarse. Se le pide sinceridad a la hora de responder y la escala del "1" al "5" significa lo siguiente:

- 1 = Completamente Falso para mí
- 2 = Bastante Falso para mí
- 3 = Ni Verdadero ni Falso para mí
- 4 = Bastante Verdadero para mí
- 5 = Completamente Verdadero para mí

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	1	2	3	4	5
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	1	2	3	4	5
03. Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida	1	2	3	4	5
04. A veces soy bastante envidioso	1	2	3	4	5
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	1	2	3	4	5
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente	1	2	3	4	5
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo	1	2	3	4	5
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	1	2	3	4	5
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	1	2	3	4	5
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	1	2	3	4	5
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar	1	2	3	4	5
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	1	2	3	4	5
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal	1	2	3	4	5
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos	1	2	3	4	5
15. Soy una persona apacible	1	2	3	4	5
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	1	2	3	4	5
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	1	2	3	4	5
18. Mis amigos dicen que discuto mucho	1	2	3	4	5
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	1	2	3	4	5
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	1	2	3	4	5
22. Algunas veces pierdo el control sin razón	1	2	3	4	5
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables	1	2	3	4	5
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona	1	2	3	4	5
25. Tengo dificultades para controlar mi genio	1	2	3	4	5
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	1	2	3	4	5
27. He amenazado a gente que conozco	1	2	3	4	5
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	1	2	3	4	5
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	1	2	3	4	5



## **Anexo 6:**

### **Cuento de Matías el Carpintero**

Matías era un carpintero, que trabajaba haciendo cosas de madera durante toda su vida (Mesas, sillas, etc.), lo hacía bien. Estaba muy orgulloso. Hasta que un día tuvo uno de esos problemas que todas las personas enfrentamos en la vida, se le acabaron las provisiones de maderas que tenía, para colmo no encontraba ningún vendedor de leña para comprar todos habían ido a trabajar a otros lados.

Entonces, quiso solucionar el problema el mismo. Fue a cortar árboles para así conseguir su propia madera, fue al bosque llevando su herramienta favorita, la que lo había hecho famoso: ¡El martillo más rápido del lugar! Al llegar al bosque encontró un roble grande ¡Este es mío pensó!, y empezó a darle y darle con el martillo y no caía. Matías comenzó a intranquilizarse y a frustrarse cada vez más. ¿Qué pasa con este roble me está tomando el pelo? Se manifestaba. Así que intentó con otro roble del bosque. Dale que te dale con el martillo. Al atardecer ya había probado con todos los árboles de bosque sin ningún resultado. Tenía la mano hinchada como un globo, Estaba muy cansado y adolorido.

Confuso y frustrado no podía entender lo que pasaba. Al martillo más rápido de ese lugar, unos árboles de porquería se le resistían. Extenuado y triste decidió volver a casa.

## **Anexo 7:**

### **Historia de Juan el súper papá y su familia**

Todo el mundo lo dice que: Juan es un hombre bueno, honrado e íntegro” todo un súper papá, felizmente casado con María y tiene tres hijos Joaquín (16años), Raquel (15 años) y Manuel (14 años). Juan es siempre puntual en su trabajo. Bueno... casi siempre. Algunos lunes se enferma. Sus compañeros le creen porque Juan es un hombre bueno, suena el teléfono. Su cuñado ha tenido un accidente. Juan toma su coche para llegar pronto al hospital ¡Vaya, la salida del garaje esta taponada: un camión se halla descargando!

- Apártese tengo prisa dice Juan
- No se impaciente hombre le dice el chofer del camión
- Tengo Mucha prisa, quítese o llamo a la grúa
- Enseguida terminamos hombre.
- Juan llama a la grúa y todo lo demás
- ¡El chofer grita mala leche, carbón!
- Juan no contesta el cree que las leyes están para cumplirlas y son para todos.

A Joaquín el hijo mayor de Juan no le gusta jugar futbol ni básquet, escoge a hacer manualidades en su casa. en su clase lo más “IN” es ser hincha del Real Madrid y ver partidos, un día discutió con su compañero y este le dijo, “res raro no hay quien salga contigo” Joaquín se sintió lastimado piense que aunque a él no le gusta jugar al futbol le gustaría salir con sus compañeros al cine. De regreso del trabajo, Juan entra a comprar algo que necesitaba. Deja el coche donde puede. ¡Cómo está la circulación! Llega por detrás un coche y comienza a sonar el claxon.

– ¡Apártese, hombre, que molesta!

– ¡Un poco de paciencia. Que ya voy!, responde Juan.

– Apártese, o llamo a la grúa.

Juan escucha la amenaza. Él es un hombre comprensivo con los otros, y le duele que los otros no sean comprensivos con él.

Manuel, el menor de los hijos de Juan, es llamado “marica” por casi todos los compañeros de su clase porque tiene modales que parecen “afeminados” a los demás. Manuel se enfada y contraataca insultándoles o pegándoles. La cosa empeora. Juan ha sido citado a las siete de la tarde por el director del colegio del chaval. Son las 19,30 cuando el director le recibe.

– ¿Sabe Ud. qué hora es?

– Sí, las siete y media.

– ¿Cree Ud. que tengo el tiempo para perderlo?

– Discúlpeme, no he podido.

– No valen las disculpas. ¿Qué seriedad enseñan Uds., y a los alumnos, si Uds. mismos son los primeros que no cumplen?

Para Juan hay que predicar con el ejemplo, incluso en los pequeños detalles.

María, la mujer de Juan, es militante política de un partido de derecha. Hoy en el trabajo, discute con varios compañeros y uno le suelta: “eres una facha asquerosa”. Ella le responde: “y tú un comunista endemoniado”. Juan está enojado por la poca tolerancia que hay en algunos ambientes de trabajo.

Juan preside la comunidad de vecinos de su casa. Una familia gitana va a vivir en el desván. Se cita una junta de la comunidad.

– ¿Qué sabemos de ellos? Pueden ser unos ladrones.

– No estamos seguros.

– En todo caso, seguro que son unos mugrientos, y nos van a dejar la escalera y el ascensor hechos sucios.

– Pueden ser un peligro.

Como presidente, Juan ha de velar por la seguridad de los vecinos. Juan siempre piensa en los demás. Además, es un demócrata.

- No podemos admitir un peligro en nuestra casa, afirma Juan. Raquel, la hija de Juan, mide 1,55 y pesa 63 Kg. Sus compañeras han acabado acomplexándola porque le dicen cada poco que es una enana gorda. Raquel ha perdido seguridad en sí misma y no quiere ir a las fiestas con sus compañeras.

Juan es un buen padre, que se preocupa de su hija y decide apuntarla a un gimnasio. No todos los padres se desviven por sus hijos como Juan.

## **Anexo 8:**

### **Casos “A” y “B”**

#### **Caso “A”**

Pablo se rompió la pierna al caerse, los médicos le tuvieron que enyesar, Pablo está muy molesto porque la semana que viene tiene una participación en una competencia de carrera donde la tenía chances de ganar porque es muy bueno en atletismo. Víctor, le dice que no se preocupe que él sabe cómo se siente porque hace un tiempo había pasado por algo parecido, también le dice que él le ayudará en lo que pueda mientras esta con el problema.

#### **Caso “B”**

María obtuvo una medalla de oro en un concurso de matemática que se realizó a nivel nacional. German aunque deseaba mucho haber ganado, se puso muy feliz por su amiga y lo felicitó con un gran abrazo.

## **Anexo 9:**

### **Técnica de Relajación de Jacobson**

Esta técnica consiste en tensar y soltar cada parte del cuerpo, se relaja las manos, brazos, antebrazos, contrayendo y soldando lentamente luego se pedirá que relajen la cabeza, cuello y hombros, Arrugue la frente tan fuerte como pueda, relájese y aflójese, arrugue el ceño y contemple la tensión luego suéltelo. Con los ojos cerrados, presionar los párpados tan fuerte como pueda, relaje los ojos sentirlos suavemente cerrados. Ahora aprieta la mandíbula, afloje los labios hasta que estén ligeramente separados. Observe la diferencia entre la relajación y la tensión. Frunza los labios y relájelos. Apriete la cabeza por la parte de la nuca tanto como pueda sin sentir que le molesta, observe la tensión en el cuello, girar de a la derecha, despacio, luego a la izquierda, note el cambio de la localización de la tensión, oprima el mentón contra el pecho lleve la cabeza la frente y déjelo en esa posición, sienta la opresión en la garganta y la tirantez en la parte posterior del cuello, relájese y ponga la cabeza en posición confortable, contraiga los hombros arriba tanto como pueda y oprima con la cabeza hacia abajo entre los hombros, relájelos; déjelos caer y sienta la relajación como se extiende por hombros y cuello, contraer y relajar el pecho, abdomen, glúteos, sentir la tensión y la relajación de cada parte del cuerpo, luego tensar y soltar los muslos, pantorrillas, y pies para finalizar se les dirá que abran los ojos y de manera lenta se empiecen a mover e incorporase al grupo. Se pondrá de fondo música para relajación.